

# INFORME DE GESTIÓN 2024

Tabla de contenido	
<b>Perfil de la organización</b> .....	3
<b>ISA Bolivia</b> .....	3
<b>Tamaño de la organización</b> .....	4
<b>Ubicación de las operaciones</b> .....	4
<b>Servicios y clientes</b> .....	5
<b>El sistema de transmisión en Bolivia</b> .....	5
<b>Propiedad y forma jurídica</b> .....	6
<b>Gobierno corporativo</b> .....	6
<b>Órganos de gobierno</b> .....	6
<b>Estructura directiva ISA Bolivia</b> .....	7
<b>Marco ético</b> .....	7
<b>Contexto estratégico</b> .....	8
<b>Marco estratégico</b> .....	8
<b>Modelo de negocio</b> .....	9
<b>Estándares de gestión</b> .....	10
<b>Grupos de interés</b> .....	10
<b>Gestión integral de riesgos y oportunidades</b> .....	10
<b>Impactos ambientales, riesgos en la salud y seguridad</b> .....	11
<b>Informe de la administración</b> .....	12
<b>Mensaje de la administración</b> .....	12
<b>Desarrollo del talento humano</b> .....	15
<b>Formación y aprendizaje</b> .....	15
<b>Gestión de desempeño</b> .....	17
<b>Clima organizacional</b> .....	17
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b> .....	17
<b>Cadena de aprovisionamiento</b> .....	18
<b>Servicio confiable, disponible y seguro</b> .....	19
<b>Indicadores de calidad del servicio</b> .....	19
<b>Energía no suministrada</b> .....	20
<b>Tasa de fallas por 100 km/año</b> .....	20
<b>Índice de severidad de errores O&amp;M</b> .....	20
<b>Disponibilidad</b> .....	20
<b>Operación del sistema</b> .....	20
<b>Mantenimiento del sistema</b> .....	20
<b>Cumplimiento legal y regulatorio</b> .....	22
<b>Cumplimiento normativo ambiental</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>Gestión social integral</b> .....	28
<b>Seguridad y salud en el trabajo</b> .....	28
<b>Resultados financieros</b> .....	30
<b>Informe financiero auditado</b> .....	¡Error! Marcador no definido.

## Perfil de la organización

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 56 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5.011 empleados en 53 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

ISA es una Empresa de Servicios Públicos Mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41% del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con

American Depositary Receipt (ADRs) Nivel I que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

## ISA Bolivia

ISA Bolivia es una empresa prestadora del servicio público de transporte de energía en alta tensión del país con una participación aproximada del 13% en transmisión en 230 kV y del 8,3% en el Sistema de Transmisión Interconectado en Bolivia.

ISA Bolivia forma parte de ISA y sus empresas, del Grupo Ecopetrol. Fue constituida en Bolivia el 14 de julio de 2003, con el objetivo de mejorar las condiciones de confiabilidad y calidad del sistema eléctrico boliviano, así como aportar al desarrollo del país. Sus actuaciones se encuadran bajo lineamientos corporativos trazados por el Grupo Empresarial, basados en la excelencia, la creación de valor sostenible y las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

Es un agente transmisor del Mercado Eléctrico Mayorista que opera bajo la modalidad de acceso abierto, en cumplimiento de la regulación, de forma tal que permite a toda personal individual o colecta que realice actividades de la Industria Eléctrica o Consumidor No Regulado, utilizar las instalaciones de las empresas de Transmisión para el transporte de electricidad de un punto a otro.

### Tamaño de la organización

Financiera, Cifras económicas (en bolivianos)

Activos totales	180.781.022	Bs
Ingresos operacionales	52.948.907	Bs
EBITDA	24.870.100	Bs

Infraestructura

Líneas en operación 230kV	588	km
Subestaciones	5	

Servicio

Disponibilidad de líneas	99,77%
Disponibilidad de autotransformadores	99,75%

Territorio

Departamentos	4
Municipios	24

Empresas contratistas

Total empresas contratistas	208
Empresas contratistas locales	177
Contratación local	85%

Trabajadores

Mujeres	14%
Mujeres en cargos directivos	50%
Contratados a término indefinido	100%

### Ubicación de las operaciones

La red de transmisión de ISA Bolivia se extiende a lo largo de 588 kilómetros de líneas de transmisión a 230 kV y seis subestaciones con las siguientes características:

- Subestación Santiváñez. Con una configuración de barra principal y barra de transferencia en nivel de 230 kV, tiene ocho campos de línea (uno propiedad de ISA Bolivia, y siete de propiedad de ENDE Transmisión y un campo de transformación 230/115 kV, 150 MVA).
- Subestación Sucre. Su configuración es de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Tiene dos campos de línea a 230 kV, uno de transformación 230/69 kV, 60 MVA y uno de transformación de 230/115 kV, 100 MVA, se conecta en el nivel de 69 kV a la línea hacia la subestación Aranjuez de ENDE Transmisión y al transformador de 31,5 MVA de Compañía Eléctrica Sucre S.A. – CESSA y por el lado de 115 kV. a las líneas Sucre – Padilla de ENDE y Sucre – La Plata, de ENDE Transmisión y al transformador de 50 MVA de Compañía Eléctrica Sucre S.A. – CESSA.
- Subestación Punutuma. Tiene una configuración de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Posee tres campos de línea (uno propiedad de ISA Bolivia, uno propiedad de San Cristóbal TESA y uno propiedad de ENDE Transmisión) y dos campos de transformación, uno propiedad de ISA Bolivia 230/69 kV, 60 MVA y uno propiedad de ENDE Transmisión 230/115 kV, 100 MVA. Por el lado de 69 kV se conecta a la subestación de ENDE Transmisión 69 kV.
- Subestación Urubó. Tiene una configuración barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Tiene un campo de línea y un campo de transformación 230 kV/69 kV, 150 MVA propiedad de ISA Bolivia, un campo de línea, y uno de transformación 230 kV/69 kV, 150 MVA y uno de transformación 230 kV/115 kV, 150 MVA propiedad de ENDE Transmisión. En el nivel de 69 kV se conecta a la subestación de CRE.

- Subestación Arboleda. Tiene una configuración de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Posee dos campos de línea a 230 kV y uno de transformación 230/115 kV, 100 MVA. En el nivel de 115 kV se conecta a la subestación de CRE.
- Subestación Carrasco. Considera un campo de línea de la subestación existente de ENDE Transmisión, y tiene una configuración de doble barra con transferencia y seccionador bypass.

### Servicios y clientes

El Mercado Eléctrico Mayorista de Bolivia está compuesto por trece empresas de generación, cuatro empresas de transmisión, diez empresas de distribución y cinco empresas que pertenecen a consumidores no regulados.

La demanda máxima de potencia de los consumidores en nodos del STI fue de 1.752 MW y la demanda de energía fue de 11.103,35 GWh.

La composición de la oferta y la demanda en Bolivia está dividida en tres áreas: área norte, central sud y oriental.

La industria eléctrica boliviana se compone de tres actividades: generación, transmisión y distribución.

- Generación: Este sector está conformado por empresas eléctricas propietarias de centrales generadoras de electricidad. En Bolivia, esta actividad se basa principalmente en la energía termoeléctrica, hidroeléctrica y energías renovables.
- Transmisión: Conjunto de líneas, subestaciones y equipos destinados al transporte de electricidad desde los puntos de

producción (generadoras) hasta los centros de consumo o distribución.

- Distribución: Líneas, subestaciones y equipos que permiten prestar el servicio de distribuir la electricidad hasta los consumidores finales, localizados en cierta zona geográfica explícitamente limitada.

### El sistema de transmisión en Bolivia

La transmisión es la actividad de transformación de la tensión de la electricidad y su transporte en bloque desde el punto de entrega por un generador, auto productor u otro transmisor, hasta el punto de recepción por un distribuidor, consumidor no regulado y otro transmisor. La transmisión opera bajo modalidad abierta permitiendo a toda persona individual o colectiva, que realice actividades en la industria eléctrica o consumidor no regulado, utilizar las instalaciones de las empresas de transmisión para el transporte de electricidad de un punto a otro, sujeto al pago correspondiente.

La transmisión es remunerada de acuerdo con lo estipulado en la regulación eléctrica, donde el costo anual se determina como la sumatoria del costo anual de inversión y los costos anuales de operación, mantenimiento y administración de un sistema de transmisión económicamente adaptado, con valor y dimensiones aprobados por la Autoridad de fiscalización de electricidad y energía nuclear.

El sector es normado, regulado, fiscalizado y administrado a través del Ministerio de Hidrocarburos y Energías, la Autoridad de fiscalización de electricidad y energía nuclear y el Comité Nacional de Despacho de Carga.

### Propiedad y forma jurídica

ISA Bolivia es una sociedad anónima constituida en Bolivia bajo la razón social de Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. -ISA Bolivia, el 14 de julio de 2003 con testimonio 666/2003 ante Notaría de Fe pública N° 61 de La Paz, con NIT 1025259028 e inscrita ante el Servicio de Registro de Comercio con la matrícula N° 00104625.

El capital de la sociedad autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2024 está representado por 117.926 acciones comunes de un valor nominal de Bs 1.000 cada una, el capital social asciende a Bs 117.926.000. Los accionistas que al 31 de diciembre de 2024 poseen acciones suscritas y pagadas dentro de la sociedad son:

Accionistas	Cantidad de acciones	% Participación accionarias	Capital pagado
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	60.142	51.00%	60.142.000
TranSelca S.A. E.S.P.	57.772	48.99%	57.772.000
Internexa S.A. E.S.P.	12	0.01%	12.000
	<b>117.926</b>	<b>100%</b>	<b>117.926.000</b>

### Gobierno corporativo

#### Órganos de gobierno

El gobierno y dirección de la Sociedad corresponde a la Junta General de Accionistas, al Directorio, y a los organismos ejecutivos, cuyas atribuciones, facultades y obligaciones se establecen en el Estatuto de ISA Bolivia.

La Junta General de Accionistas es el organismo máximo de decisión de la Sociedad y tiene las más amplias facultades de resolución de los asuntos sometidos a su conocimiento.

La Junta General de Accionista designa a los miembros del Directorio y síndico. En la Junta General de Accionista tienen participación las tres empresas accionistas: Interconexión Eléctrica ISA S.A. E.S.P., TranSelca S.A. E.S.P. e Internexa S.A. E.S.P.

El Directorio es la más alta instancia de administrativa de gobierno en el cual se entiende delegada la administración con las más amplias facultades, es el encargado de aprobar las políticas que regirán la organización, así como el direccionamiento estratégico.

El Directorio está integrado por tres miembros titulares:

**Nelson Javier Mesa Palacio** – Presidente del Directorio de ISA Bolivia desde abril 2023 y Director de Operaciones Corporativas de ISA. Es ingeniero electricista y tiene una maestría en ciencias económicas de la Universidad Nacional de Colombia y cuenta con dos MBA en Negocios y en Transformación Exponencial.

Ingresó a ISA en 1998 y durante estos 25 años se ha desempeñado en diferentes roles, director de varios Centros de Transmisión de Energía, director de Gestión Mantenimiento y del 2015 a 2019 fue gerente general en ISA Bolivia.

**Camilo Zea Gómez** - Director de ISA Bolivia desde el 20 de agosto de 2013 y actualmente es Presidente de la Junta de ISA Matriz y Director General de PRONUS. Camilo es economista de la Universidad de los Andes, Máster en Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes, Máster en Administración Pública y Desarrollo Internacional en Harvard University.

**John Byron Arango Vargas** – Miembro del Directorio de ISA Bolivia desde abril 2023 hasta junio 2024, es Director de Contabilidad e Impuestos de ISA.

**Brenda Rodríguez Tovar** – Director de ISA Bolivia desde el 12 de junio de 2024. Brenda es Gerente General de Transela S.A. E.S.P.

Desempeño del Directorio

- Reuniones realizadas 6
- Asistencia a las reuniones 100%
- Cumplimiento de las funciones estatutarias 100%

La sociedad cuenta con un síndico designado por la Junta General de Accionistas el cual ejerce las funciones de fiscalización plena y permanente de las operaciones y libros contables de la Sociedad.

La sindicatura de la sociedad está representada por:

**Javier Germán Salinas Ferrufino** - Síndico de ISA Bolivia desde el 23 de julio de 2003. Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad Mayor de San Andrés, Post Grado Técnico Bursátil en PROCAF y Programa de Capacitación Financiera (La Paz – Bolivia).

### **Estructura directiva ISA Bolivia**

ISA Bolivia se desarrolla bajo una estructura de cogerencia a través de la Dirección de Administración y Finanzas y la Dirección de Operaciones:

**Julio Miguel Torrico Tapia** - Director de Operaciones, se desempeña en ISA Bolivia desde el 14 de julio de 2004. Estudió Ingeniería Eléctrica en la Universidad Mayor de San Simón (Bolivia).

**Sonia Jiham Landivar Cortez** - Director de Administración y Finanzas, se desempeña en ISA Bolivia desde el 14 de enero de 2008. Estudió Ingeniería Industrial y de Sistemas en la Universidad Privada de Santa

Cruz de la Sierra y un Máster en Gerencia Financiera de la Universidad NUR (Bolivia).

### **Marco ético**

La ética como valor de valores, define el carácter global del Grupo; se ratifica la Ética como el eje central del buen gobierno corporativo respaldando la administración de los negocios con un enfoque de sostenibilidad empresarial, de manera responsable, transparente y ético.

El programa de ética empresarial establece un marco de referencia corporativo a través del Código de Ética donde se encuentran los principios y comportamientos esperados, además de definir los roles y responsabilidades frente a la ética.

El Código de Ética es un marco de referencia que busca materializar la filosofía y los valores corporativos de la organización, a través de criterios orientadores para la actuación de todos sus trabajadores y miembros de sus Juntas Directivas.

Nuestra línea de atención para atender quejas, reclamos, consultas y reportes de todos los grupos de interés de ISA Bolivia es: [lineaetica@isabolivia.com](mailto:lineaetica@isabolivia.com). Esta gestión se desarrollaron actividades con el fin de fortalecer el comportamiento ético de nuestros trabajadores:

- Formación en Ética, participación en el curso del 100% de los trabajadores.
- Declaración anual de conflicto de interés de los trabajadores al 100%.
- No se presentaron reportes al cumplimiento del código de ética.

## Contexto estratégico

Propósito superior “Conexiones que inspiran”

Junto con sus máximas son la principal declaración de lo que somos, creemos y nos inspira. Este es nuestro norte, el camino que orienta todas nuestras decisiones y nuestro legado para las próximas generaciones.

La estrategia se presenta sobre la base de cuatro pilares consolidados en el acrónimo V.I.D.A (Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación) y se soporta en 3 fundamentos básicos: vigencia corporativa, impacto social y ambiental, valor al accionista.

Código de ética y conducta

Declara los criterios orientadores para la actuación ética de todos los integrantes de las empresas de ISA, fundamentada en los más altos principios y valores.

Políticas corporativas

Ratificadas por el Directorio de ISA Bolivia:

**Gestión de activos:** los principios que orientan las decisiones, actividades y comportamientos de la gestión de activos en la organización, para cumplir con los objetivos estratégicos y alcanzar el valor sostenible en el Grupo.

**Ambiental:** modelo de gestión ambiental responsable, especialmente en el uso de los recursos naturales, con el fin de asegurar que los procesos estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible.

**Servicio:** compromiso en la prestación de servicios de calidad, con oportunidad, confiabilidad y a precios competitivos, especialmente

dirigido a satisfacer a nuestros clientes y construir relaciones a largo plazo.

**Diversidad e inclusión:** decisiones corporativas orientadas a incorporar el enfoque de diversidad e inclusión como principios de la gestión empresarial y del relacionamiento con los diferentes grupos de interés.

**Seguridad y salud en el trabajo:** decisiones para proteger y preservar la seguridad y salud de nuestro equipo de trabajo, proveedores y demás personas que participan en las actividades de la empresa.

**Información:** guía para la gestión de la información y el conocimiento, activos fundamentales para el desarrollo de los negocios, la construcción de alianzas y la continuidad de las operaciones.

**Gestión integral de riesgo:** para generar y proteger el valor de ISA y nuestras empresas, preservar la integridad de nuestros recursos, y la continuidad y sostenibilidad de nuestros negocios.

## Marco estratégico

La estratégica ISA 2030 trasciende de crecimiento rentable a valor sostenible bajo el propósito superior de ISA y sus empresas, Conexiones que Inspiran, esta estrategia requiere una organización innovadora, ágil y enfocada.

ISA Bolivia se encuentra completamente alineada con la Estrategia Corporativa ISA 2030, enfocada en la generación de valor sostenible, creando valor al accionista, logrando impactos ambientales y sociales positivos, aportando a la vigencia corporativa del Grupo, basado en cuatro pilares transversales de la gestión: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación.

La contribución directa de ISA Bolivia a la Estrategia Corporativa ISA 2030 es a través de:

- Generar valor al accionista: Aumento mínimo del 70 % en el EBITDA.
- Impacto social y ambiental: Compensar 50 toneladas de CO2e; Cumplir al 100% el plazo de proyectos y el nivel esperado de confiabilidad.
- Vigencia corporativa: Lograr en 90% de los empleados un desempeño superior y cubrir 70% de cargos críticos con personal interno.

Intensificar la digitalización de los procesos *core* y soporte e incorporarla en nuevas ofertas de valor.

### **Modelo de negocio**

La transmisión de energía en Bolivia se encuentra regulada conforme a la Ley N° 1604 de Electricidad de 21 de diciembre de 1994, sus reglamentos y las normas específicas del sector eléctrico.

Los ingresos por inversión e ingresos por costos de administración, operación y mantenimiento son indexados con variables macroeconómicas (índice de precio al consumidor – IPC y tasa de cambio al dólar – TC) en porcentajes aprobados por la Autoridad de Electricidad y Tecnología Nuclear de acuerdo con las fórmulas de indexación estipuladas en la Ley de Electricidad y sus reglamentos.

ISA Bolivia construye la planeación organizacional dentro del marco de la estrategia definida por ISA, alineada con el marco de referencia corporativo y considerando una visión de corto y largo plazo, así como también el análisis del entorno de la organización, las necesidades de los grupos de interés, los riesgos, los resultados de auditorías y las restricciones que comprometan el cumplimiento de esta, soportada

en el desarrollo de las competencias del talento organizacional y los valores de la organización.

La planeación organizacional se articula en dos pilares fundamentales, la planeación estratégica y la planeación del sistema integrado de gestión.

La planeación estratégica tiene como objetivo establecer el nivel más alto del direccionamiento estratégico de la organización, definir la misión, los objetivos e hitos estratégicos de la organización.

La planeación del sistema integrado de gestión tiene como propósito establecer una estrategia de corto y largo plazo soportada en buenas prácticas para potenciar el valor de los activos a lo largo de todo su ciclo de vida, buscando un adecuado balance para la toma de decisiones basado en criterios de costo, riesgo y desempeño, que dan respuesta a la sostenibilidad empresarial y enfocada en el cumplimiento de la calidad del servicio, la gestión ambiental, la seguridad y salud ocupacional y la gestión de los activos de la organización de acuerdo con el alcance del sistema integrado de gestión y alineada con la planeación estratégica, con el fin de asegurar el soporte al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

El monitoreo del cumplimiento de la planeación organizacional se realiza a través del cumplimiento de los objetivos estratégicos y los objetivos del sistema integrado de gestión medidos con indicadores de gestión. La revisión de la estrategia es una actividad de la alta dirección con la participación, consulta y comunicación de los trabajadores y los grupos de interés de la organización.

### Estándares de gestión

Para el logro de los objetivos bajo un enfoque de sostenibilidad y basados en los más altos estándares internacionales, articulamos nuestra planeación organizacional en dos pilares fundamentales, la planeación estratégica y la planeación del sistema integrado de gestión basado en las normas certificadas en ISA Bolivia ISO 55001, ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

Durante la gestión 2024 se realizaron auditorías de seguimiento para el mantenimiento de las certificaciones asociadas a los sistemas de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015, gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, la norma ISO 55001:2014 y el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018.

### Grupos de interés

Nuestro compromiso con nuestros grupos de interés:

**Estado:** Respetamos y promovemos el Estado de Derecho, y la contribución a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras. Cumplir con los compromisos y plazos establecidos en los contratos de licencia de transmisión, las licencias ambientales y trabajando de forma segura cumpliendo los reglamentos de ley vigentes.

**Cliente:** Prestamos un servicio de calidad con los estándares exigidos en la ley de electricidad de Bolivia y las normas operativas del CNDC.

**Proveedores:** Brindamos un trato transparente y equitativos, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.

**Sociedad:** Realizamos una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.

**Trabajadores:** Atraemos, desarrollamos y retenemos el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral. Brindar las condiciones propicias para realizar sus actividades de forma ambientalmente sostenible y seguras.

**Accionistas:** Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de la empresa.

### Gestión integral de riesgos y oportunidades

La gestión integral de riesgos y oportunidades en ISA Bolivia es la implementación homologada y sistemática de un conjunto de acciones para identificar, analizar, evaluar y responder a riesgos y oportunidades con el fin de conducir a la mejora continua en la organización y asegurar el logro de los objetivos de la empresa. La gestión integral de riesgos en ISA Bolivia se realiza con base en la norma ISO 31000.

La gestión de riesgos se administra a través de una matriz de riesgos empresariales y la matriz de riesgos asociados con la salud, seguridad y medio ambiente.

La metodología incluye los procesos y sus actividades, los activos y los proyectos, así como también la identificación e implementación de las medidas necesarias para la gestión de los riesgos y oportunidades en el ciclo de vida de los activos.

Esta gestión permite obtener una ventaja competitiva y gestionar de forma proactiva los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

El proceso en ISA Bolivia cuenta con un esquema de seguimiento y escalamiento de riesgos y oportunidades en todos los niveles de la organización.

### **Impactos ambientales, riesgos en la salud y seguridad**

El análisis de riesgos de salud ocupacional, seguridad y medio ambiente se presenta estructurado en una matriz de riesgos e impactos ambientales, donde se identifica el contexto de cada riesgo considerando cómo se organiza el trabajo, los factores sociales, así como el liderazgo y la cultura de la empresa, posteriormente se realiza la evaluación de acuerdo con la metodología definida y se incluye el tratamiento y las medidas de control.

Los impactos ambientales y los riesgos en las personas cuya valoración haya sido alta o no aceptable en el riesgo residual, son considerados críticos para la organización, los mismos que se gestionan a través de los planes de desarrollo de la organización y como parte de la planeación del sistema integrado de gestión.

De forma continua se realiza el seguimiento a los planes de desarrollo con el fin de evidenciar su cumplimiento y, de ser necesario, realizar los ajustes pertinentes.

## Informe de la administración

### Mensaje de la administración

En nombre de la Administración nos complace compartir con todos nuestros grupos de interés este Informe de Gestión 2024, en el que se recoge el trabajo dedicado y constante de un extraordinario grupo humano de trabajadores.

Este año continuamos reportando excelentes resultados operativos y financieros demostrando continuamente la excelencia operacional que nos viene caracterizando. Es clave para esto el compromiso de todos los trabajadores y contratistas que procuran porque ISA Bolivia brinde un servicio con altos niveles de calidad, respetando la sociedad y el medio ambiente, garantizando la continuidad de nuestras operaciones en el país y aportando al fortalecimiento del sistema interconectado nacional de forma exitosa e ininterrumpida.

En el marco de la regulación, enmarcados en el plan de expansión vigente y acorde con las necesidades evidenciadas en el sistema, se elaboraron estudios de alternativas sobre proyectos identificados y se presentó nuevamente ante el CNDC el interés de ISA Bolivia por desarrollar proyectos a través de la declaración para la programación de mediano plazo con el fin de aportar al desarrollo del país y al fortalecimiento del sistema interconectado nacional.

Continuando con el trabajo conjunto en el sector eléctrico y con foco en aportar al desarrollo del país promoviendo la transición energética, ISA Bolivia firmó un convenio de cooperación técnica con ENDE Corporación, con el fin de realizar estudios y análisis de pre-inversión para desarrollar proyectos de integración energética entre Bolivia y Brasil.

Continuamos fortaleciendo nuestro sistema integrado de gestión y nuestra operatividad para mantenernos como una compañía referente técnica, de eficiencia operacional y de sostenibilidad empresarial. Creemos firmemente en el balance laboral y personal por lo que continuamos implementando prácticas que aporten a nuestros trabajadores y que permitan el cumplimiento de nuestros objetivos garantizando la salud de todos nuestros trabajadores.

En la gestión 2024 continuamos con un esquema de trabajo híbrido dónde nuestro régimen combina la presencialidad con la virtualidad así también los horarios flexibles tanto en oficina como en el trabajo en casa, logrando así mantener un equilibrio laboral-personal.

Como todos los años estamos comprometidos con a operar y mantener los activos de ISA Bolivia bajo los mejores esquemas de calidad y confiabilidad. Este año aseguramos la ejecución de las actividades, logrando un cumplimiento del plan de mantenimiento del 96,8%, una disponibilidad de líneas de transmisión al 99,77% y para autotransformadores del 99,75%. El índice de severidad de errores O&M fue de 0 eventos asociados al error humano en la operación y mantenimiento de las redes de transmisión y registramos una energía no suministrada 10,14 MWh, para las desconexiones no programadas. En cuanto al cumplimiento de los indicadores de calidad regulatorios, se tuvo un solo componente por encima del límite autorizado tanto en frecuencia como en duración promedio, el resto de los componentes se mantuvieron dentro de los límites exigidos y aprobados por el ente regulador para el cierre del año eléctrico noviembre 2023 – octubre 2024. En la apertura del nuevo año eléctrico se registraron tres eventos en transformadores rebasando así la duración media de desconexiones permitida para el autotransformador 230/115 kV de la Subestación Sucre.

Destacamos la continuidad de los procesos de renovación de los activos de transmisión, en esta gestión se realizó la actualización del sistema *Monarch* SCADA para la supervisión en tiempo real, con el objetivo de garantizar la integridad de la base de datos del sistema y permitir una operación con un alto nivel de confianza.

Superamos hitos relevantes en la implementación de un marco de trabajo para la ciberseguridad cumplimiento con la definición de un *framework*, hoja de ruta y plan de acción para ciberseguridad en las operaciones, así como la definición de soluciones con referencia a la normativa NIST, para implementar en 7 ambientes operativos, por otro lado se realizó la evaluación del nivel de ciberseguridad en las operaciones y se cumplió con el indicador de cero eventos de ciberseguridad en redes de operación.

Este año continuamos con grandes desafíos y entre ellos se continuó con el cierre de brechas del plan de continuidad del negocio, logrando un avance en el nivel de madurez en la compañía.

Estamos convencidos que cuidar la vida, la salud y el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para el éxito del negocio, por eso nos comprometemos con las acciones necesarias para hacer del cuidado de la vida un valor en nuestra compañía. Esta gestión se enfocó en fortalecer las acciones implementadas en nuestro programa Conectados con la Vida. Destacamos el cumplimiento de los indicadores proactivos de seguridad tales como el índice de liderazgo, índice de corrección del riesgo y nivel de madurez potencial. Se continuó realizado la medición de fluctuación del riesgo en actividades de mantenimiento y se presentó la guía de buenas prácticas para actividades de alto riesgo que permita homologación de

lineamientos básicos, difusión y divulgación en las empresas de energía de ISA.

En el marco de la gestión social logramos un hito muy relevante al iniciar con las formaciones del Programa Conexión Desarrollo, un proyecto que se destaca por involucrar a nuestras comunidades con el objetivo de brindar un apoyo sustentable en el tiempo y que genere cambios en la realidad de ellas. En esta gestión se logró la autorización Ministerio de Educación para el despliegue formativo en 15 Institutos Técnicos Tecnológicos seleccionados. Un total de 369 estudiantes, docentes y rectores de los departamentos de Potosí, Chuquisaca, Cochabamba y Santa Cruz formados en Emprendedurismo.

También se dio continuidad al programa de convivencia con las comunidades de la línea de transmisión, con un impacto en 2.922 niños beneficiados.

Destacamos también en esta gestión la implementación del programa Amazonía que nace para generar consciencia en la sociedad sobre la importancia de los árboles en zonas afectadas por quemadas descontroladas. Junto con la Fundación Semilla y un grupo de jóvenes denominado OUPRONA se realizaron esfuerzos para armar una propuesta de ley municipal de arborizado que fue presentada y se encuentra en tratamiento ante las autoridades correspondientes.

Enfatizamos la continuidad del apalancamiento en tecnologías digitales creando valor para el negocio, entre ellas el 100% de disponibilidad en el SCADA de ISA Bolivia para la operación en tiempo real, la actualización e integración de señales y la realización y puesta en productivo de gráficos de tendencias para potencias. Otra de las iniciativas que destaca es el uso de drones en las inspecciones de líneas de transmisión, disminuyendo así la exposición al riesgo y

aprovechando las tecnologías vigentes. Esta gestión también se implementaron cámaras de vigilancia en líneas de transmisión con el objetivo de hacer seguimiento en tiempo real de los cambios físicos de cauce peligroso de ríos e invasión de servidumbres por construcciones bajo los conductores de las líneas de transmisión.

Continuamos con un seguimiento riguroso y estricto al cumplimiento legal para con nuestras obligaciones con nuestros grupos de interés, así también, fortalecimos la gestión integral de riesgos a través de la generación de conciencia en los trabajadores, el seguimiento continuo y la incorporación de los conceptos y metodologías en los procesos de la organización. Este cumplimiento se hace extensivo para los requisitos legales para enfrentar la pandemia y de los cuales estuvimos atentos al cumplimiento.

Con respecto a nuestras cifras financieras finalizamos el año con una utilidad de Bs 10.811.753, registrando ingresos operacionales por Bs 52.948.907 que comprende el ingreso por administración, operación y mantenimiento de todos los activos y los ingresos por inversión de los activos asociados a la licencia de la Subestación Arboleda.

Como nos ha caracterizado, la empresa cumplió con los requisitos de la autoridad ambiental nacional establecidos en las licencias ambientales, mediante la incorporación en todas sus actividades tanto las exigencias legales, como las políticas del grupo.

Venimos reconociendo a nuestro activo más importante de la organización, nuestros trabajadores, continuamos con el fortalecimiento de las competencias y capacidades a través de plataformas de formación virtual, incluyendo también en los planes el aprendizaje experiencial y a través de otros. Esto alimenta nuestro proceso de desarrollo integral y planes de sucesión en la organización.

Los logros alcanzados son el resultado del trabajo arduo y pujante de un grupo humano comprometido con la empresa y con la construcción de una mejor sociedad y un mejor país. Estos logros llegaron acompañados de una inmensa capacidad de adaptación para encarar las nuevas formas de trabajo de la manera más responsable cuidándonos a nosotros, nuestras familias y la sociedad.

Un agradecimiento muy especial a nuestros accionistas, al Directorio, a los colaboradores y a todos los grupos de interés que cada vez nos exigen ser mejores. Esta exigencia es nuestro compromiso para el futuro.

**Sonia Jiham Landivar Cortez**, *Directora de Administración y Finanzas*

**Julio Miguel Torrico Tapia**, *Director de Operaciones*

### Desarrollo del talento humano

Nuestra política corporativa de gestión humana establece el compromiso recíproco entre las empresas y los trabajadores para crear un ambiente laboral de mutua confianza, basado en relaciones de trabajo respetuosas, claras, equitativas y justas, para así lograr el desarrollo integral de las personas.

El modelo de gestión del talento humano ubica en el centro al trabajador durante todo su ciclo de vida, desde su atracción e ingreso hasta su retiro y jubilación; reconociéndolo, desde una visión holística de la persona, como la palanca más potente que moviliza los resultados hacia la creación de valor, tanto para la Organización como para los entornos donde la Empresa hace presencia.

La organización cuenta con una cultura basada en la excelencia operacional, el fortalecimiento de las capacidades de su gente, su participación y el reconocimiento de sus logros.

<b>Total trabajadores</b>	28
Mujeres	4
Hombres	24

<b>Directivos</b>	2
Mujeres	1
Hombres	1

<b>Directivos</b>	2	Mujeres	Hombres
Entre 30 y 50 años	1	1	0
Mayores de 50 años	1	0	1

<b>Planta por ubicación</b>		Mujeres	Hombres
SE Urubó	20	4	16
SE Arboleda	2	0	2

SE Santiváñez	2	0	2
SE Sucre y Punutuma	4	0	4
	29	4	25

<b>Planta por generación</b>	29	Mujeres	Hombres
Millenials (1981-1994)	18	3	15
Generación X (1966-1980)	8	0	8
Boomers (1951-1965)	2	1	1
	28	4	24

<b>Planta por rango de edad</b>		Mujeres	Hombres
Menores de 30 años	1	0	1
Entre 39 y 50 años	24	3	21
Mayores a 50 años	2	1	1
	28	4	24

Beneficios: brindamos a nuestros trabajadores beneficios extralegales para fortalecer su crecimiento de manera integral, cuidar su bienestar y su salud.

- Plan de asistencia médica privado
- Primeros auxilios psicológicos
- Préstamo vacacional
- Subsidio de gimnasio
- Formación continua en idioma inglés, extensiva para familias

### Formación y aprendizaje

Estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestro talento, fortalecemos su conocimiento y desarrollo integral aumentado así su capacidad de contribución al logro de la estrategia.

Declaramos la importancia del desarrollo integral de los trabajadores y lo definimos como un proceso que de forma compartida guía el crecimiento integral con el propósito de aportar continuamente mayores niveles de contribución a la organización y aumentar el nivel de compromiso a través de la integración de fortalezas y motivaciones de las personas.

Durante la gestión 2024 se alcanzó un total 3168 horas de formación, 100% de participación de los trabajadores y una inversión de Bs 171.183.

El plan de desarrollo individual de los trabajadores se estructura con base en el modelo de aprendizaje 70 – 20 – 10, que indica que el 70% de nuestro aprendizaje se basa en experiencias vividas, el 20% en el aprendizaje social o a través de otros y el 10% en la capacitación formal.

El Plan de Desarrollo individual en la gestión 2024 consideró:

- Trabajo y rescate en altura
- Factores humanos en la seguridad operacional
- Programa de habilitación de operadores
- Semana de la salud y seguridad en el trabajo
- Programa 8 estaciones para un estilo de vida saludable
- Otras miradas: fuerza en la diversidad, sensibilización ante el rechazo
- Pasantías en overhaul de interruptores
- Curso de drones para inspección de líneas de transmisión

En la gestión 2024, se habilitaron para trabajo y rescate en alturas 12 trabajadores, además de compartir esta buena práctica con personal contratista.

Adicionalmente 2 trabajadores participaron de una pasantía en overhaul de interruptores en Colombia, una experiencia que viene preparando para el overhaul planificado para la gestión 2026.

Finalmente, el curso de drones para inspección de líneas de transmisión dictado por ISA CTEEP contó con una participación del 100% de los ejecutores de mantenimiento, lo que permitió que la inspección de líneas se realice 75% con drones y 25% por personal.

En operación el foco fue reforzar factores humanos y continuar con el reentrenamiento de habilitación de operadores.

Los cursos de cumplimiento normativo que refuerzan los conocimientos técnicos de seguridad en las actividades se realizaron en la semana de la salud y seguridad, donde contemplan cursos de primeros auxilios, ergonomía, entre otros.

Acompañando y reforzando la campaña de autocuidado y conectados con la vida, se llevó adelante el programa 8 estaciones para un estilo de vida saludable donde se revisó:

Estación 1. El poder de la palabra se desarrolló en formato taller, donde personal administrativo y de mantenimiento pudo participar para aprender a transmitir de forma clara y ordenada su mensaje.

Estación 2.- Hábito del ejercicio, se desarrolló con un entrenador de gimnasio, promoviendo la actividad física se realizaron entrenamientos in situ a lo largo de 4 meses con personal propio y contratista.

Estación 3.- Calidad de pensamiento, una conferencia realizada para trabajadores y esposas promovió el amor propio y la importancia de la salud mental.

Estación 4.- Contacto con la naturaleza, una visita al bosque escuela Jekuaá con los trabajadores donde hablamos de los eneagramas y cómo cada uno desde sus características individuales y sombras aporta al equipo, así como las abejas tienen sus roles y aportan al éxito de la colmena.

Estación 5.- Aprender a comer, dos talleres realizados para los trabajadores donde se informó sobre enfermedades metabólicas, cómo prevenir y tratar a través de una alimentación saludable.

Estación 6.- Libre de vicios, una charla sobre la afectación de los vicios en el cerebro humano, promoviendo una pronta atención en caso de sufrir una adicción.

Estación 7.- Control mis números, una capacitación a los trabajadores para que interpreten sus exámenes médicos anuales, identificando variaciones y atendiendo según sea el caso.

Estación 8.- Autocuidado en hombres y mujeres, dos talleres destinados a prevenir y atender enfermedades relacionadas al género de las personas. En el taller de mujeres se compartieron temas como el cáncer de mama y cáncer de útero, mientras que el cáncer de próstata y enfermedades de transmisión sexual fueron conversados en el taller de hombres.

**Gestión de desempeño**

La gestión del desempeño impulsa el crecimiento del negocio a través de conversaciones regulares que le permiten a cada empleado empoderarse de sus objetivos de desempeño y desarrollo para

cumplir los objetivos estratégicos de la organización. En 2024 se logró el XX% de desempeño superior en los empleados.

**Clima organizacional**

El resultado en la medición del clima organizacional alcanzó un índice de favorabilidad de 85%, con una participación del 100%.

Por su parte los factores Seguridad y salud y Compromiso alcanzaron un 96%.

**Diversidad e igualdad de oportunidades**

Desde el programa de diversidad e inclusión Otras Miradas, se desarrollaron dos talleres: sensibilización ante el rechazo y fuerza en la diversidad, donde se dieron cifras y datos a nivel mundial sobre discriminación ante grupos minoritarios o vulnerados, también se reforzó el concepto de que la diversidad tiene virtudes y ayuda a las organizaciones a prosperar.

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	1	1	2
Entre 30 y 50 años	0	1	1
Mayores de 50 años	1	0	1

	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	24	4	28
Menores de 30 años	1	0	1
Entre 30 y 50 años	22	3	25
Mayores de 50 años	1	1	2

### **Cadena de aprovisionamiento**

Se cuenta con una política corporativa de abastecimiento que tiene el propósito de desarrollar procesos de abastecimiento de bienes y servicios que incorporen criterios de calidad y costo, proporcionando a los proveedores un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.

El proceso de abastecimiento tiene incorporando la metodología de abastecimiento estratégico (*sourcing* estratégico) realizando un análisis de las categorías de bienes y servicios y considerando la demanda interna de la organización, así como la complejidad del mercado de proveedores y la criticidad de los bienes y servicios requeridos para la operación.

El marco de actuación del proceso se establece en el Reglamento de Contratación de bienes y servicios, así como en los documentos del proceso de abastecimiento. Se cuenta también con un manual del contratista donde se establecen los lineamientos y directrices básicas que las empresas contratistas deben cumplir en relación con las condiciones de los activos, la higiene, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente para la prestación de servicios en ISA Bolivia.

Nuevos contratos formalizados:

- 47 nuevos contratos formalizados
- 81% contratos con proveedores locales

Esta gestión se trabajó sobre el plan de compras, con el fin de contar con un proceso planificado y realizar con anticipación la búsqueda de proveedores. Se cuenta con un banco de proveedores donde éstos son habilitados de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos establecidos para ello como se establece en el documento de gestión

de proveedores, de igual forma los proveedores son evaluados de acuerdo con lo definido en este documento.

Todos los procesos de contratación se realizaron a través de la plataforma de abastecimiento y logística, lo que ha simplificado los procesos de compras.

### **Proveedores**

ISA Bolivia realiza la evaluación de los proveedores contratados y principalmente de aquellos que cuyos bienes o servicios afectan los activos de la organización, la calidad del servicio, la salud y seguridad en el trabajo y el medio ambiente.

En la gestión 2024 se evaluaron a 43 proveedores críticos en aspectos concernientes a los sistemas de gestión. En total se realizaron 145 evaluaciones a proveedores, dichas calificaciones se catalogan conforme, condicionado o deficiente, los proveedores con calificación deficiente son notificados y deberán presentar un plan de acción para cerrar las observaciones identificadas.

Como parte de la gestión estratégica de proveedores este año se implementó la práctica de segmentación de proveedores y se realizó el primer encuentro de proveedores donde mostraron las prácticas implementadas en 2023, tales como fortalecimiento de proveedores y desarrollo de proveedores.

**Servicio confiable, disponible y seguro**

Prestamos un servicio confiable, disponible y seguro basados en los requisitos establecidos en el marco normativo y regulatorio de Bolivia, de esta manera ISA Bolivia gestiona la calidad del servicio de acuerdo con los límites de comportamiento exigidos y autorizados que se estipulan en la Resolución AE N° 166/2022 y que estará vigente por los períodos de noviembre de 2022 a octubre de 2026.

Los índices que determinan la frecuencia de desconexiones y la duración de estas permiten calificar el comportamiento de los componentes del sistema de transmisión.

**Indicadores de calidad del servicio**

En el año eléctrico noviembre 2023 – octubre 2024 se registró el siguiente comportamiento en los componentes de ISA Bolivia:

Componentes de ISA Bolivia	Frecuencia de desconexión			Duración media (minutos)		
	Ne	Na	Nr	De	Da	Dr
SANTIVÁÑEZ-SUCRE	4	10	0	27	55	0
SUCRE-PUNUTUMA	3	8	0	26	63	0
CARRASCO-ARBOLEDA	2	5	0	23	87	0
ARBOLEDA-URUBÓ	2	5	0	16	92	0
ATR1 – SUCRE	1	2	0	210	420	0
ATR2 – SUCRE	1	2	0	180	360	0
ATR – PUNUTUMA	1	2	0	210	420	0
ATR – ARBOLEDA	1	2	0	180	360	0
ATR – URUBÓ	1	2	0	210	420	0

Donde *N* es el número de desconexiones y *D* es la duración de desconexiones contabilizada en minutos. Y donde los límites establecidos son *e* exigido y *a* autorizado:

- El límite exigido a cada componente representa el comportamiento aprobado por la Autoridad de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) como óptimo reconocido y que tiene correspondencia con el monto aprobado para cubrir sus costo y operación, mantenimiento y administración.
- El límite autorizado de cada componente es el comportamiento mínimo admisible para que el transmisor ejerza la licencia de trasmisión.

Como resultado de los indicadores de calidad del servicio, tanto frecuencia como duración de desconexiones en los componentes de ISA Bolivia, en el año eléctrico noviembre 2023 – octubre 2024 no se presenta reducciones a la remuneración.

Adicionalmente ISA Bolivia realiza el seguimiento y control de indicadores de calidad que le permiten referenciarse con estándares internacionales como la CIER y que nos apalancan la excelencia operativa.

### **Energía no suministrada**

La energía no suministrada en la gestión 2024 atribuibles a ISA Bolivia fue de 10,14 MWh, para las desconexiones no programadas.

### **Tasa de fallas por 100 km/año**

La tasa de fallas o eventos forzados por cada 100 km atribuible a las líneas de transmisión de ISA Bolivia, considerando recierres trifásicos y monofásicos, para la gestión 2024 fue de 2,39.

### **Índice de severidad de errores O&M**

El objetivo del indicador es evaluar la gestión del error humano en la operación y mantenimiento de las redes de transmisión en cada empresa (evolución) y referenciar su desempeño (comparación) para identificación de buenas prácticas. El resultado del período fue de 0.

### **Disponibilidad**

La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de ISA Bolivia es el cociente entre el número total de horas disponibles de los circuitos (referidos a 100 km) del mismo nivel de tensión y el número de horas calendario del mismo período.

La disponibilidad promedio de equipos para la gestión 2024 fue de 99,75% y la de líneas fue de 99,77%.

### **Operación del sistema**

La supervisión de la red de transmisión de ISA Bolivia se realiza desde el Centro de Supervisión y Maniobras – CSM ubicado en la subestación Urubó (sede administrativa).

Para la estandarización de buenas prácticas, la mejora de las competencias técnicas y el desarrollo integral de las áreas operativas, el grupo empresarial cuenta con un Comité Técnico conformado por miembros de las áreas operativas de ISA y sus empresas.

### **Mantenimiento del sistema**

El mantenimiento del sistema de transmisión de ISA Bolivia se ejecuta según la estrategia de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (MCC) e incorpora gran cantidad de mejores prácticas resultado de la implementación del sistema de Gestión de Activos basado en las normas PAS 55 e ISO55000.

Todo el proceso de Mantener la Red se gestiona en el sistema de información SAP el cual contempla la planeación, ejecución y evaluación de equipos. El seguimiento de la gestión de mantenimiento se realiza mediante indicadores mensuales y anuales, a través del CIGA – centro inteligente para la gestión de activos de ISA y sus empresas.

ISA Bolivia es apoyada en este proceso por ISA a través de un contrato de soporte técnico, programas de intercambio de mejores prácticas, pasantías, desplazamiento de personal especializado, sinergias que mejoran las competencias, habilidades y los procedimientos.

En la presente gestión se cumplió con todas las actividades de mantenimiento de los activos que fueron planeadas de acuerdo con la estrategia y conforme las actividades requeridas por la condición de los equipos. Las metodologías de Gestión de Activos en mantenimiento que apalancan hacia mejores resultados son:

- Mejorabilidad del proceso de mantenimiento
- Criticidad Vs Condición de Activos
- Rutinas Estándares de Mantenimiento
- Gestión de riesgos en procesos y en Activos
- Metodología de mejora continua y eliminación de causas raíz

Líneas de transmisión: Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Inspecciones periódicas a vanos especiales durante el período de lluvias con el objeto de detectar oportunamente amenazas y riesgos que puedan afectar la estabilidad de las torres.
- Mantenimiento de la franja de servidumbre, accesos a sitio de torres y obras de protección como son: corte de vegetación, limpieza y seguimiento a obras civiles, y relleno de puntas de diamante a patas de torres.
- Monitoreo constante y mantenimiento preventivo (retiro de palizada) en la torre 169 de línea Carrasco-Arboleda (río Yapacaní), retiro de nidos en torres de líneas Arboleda-Urubó y Carrasco-Arboleda
- Poda controlada en vano de torre 10 de línea Carrasco-Arboleda
- Inspección general con ascenso a torre de la línea Santiváñez-Sucre 230 kV, se realiza en la mayoría de las torres con ayuda de drones.

- Reposición de accesorios a herrajes en línea Santiváñez – Sucre 230 kV.
- Construcción de defensivos en torre 120 de la línea Carrasco – Arboleda 230 kV.
- Mantenimiento de accesos a torres de la línea Santiváñez-Sucre 230 kV
- Instalar anillo anticorona en torre 169 de línea Santiváñez-Sucre kV

Subestaciones: Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Actividades relevantes de mantenimiento:
  - Inspecciones operativas y mantenimientos de rutina de equipos y sistemas de control, termografía a equipos de patio y salas de control en búsqueda de puntos calientes.
  - Análisis de la condición de los autotransformadores de potencia, reactores y transformador de servicios auxiliares, a través de los análisis de muestras de aceite de cada uno de ellos.
  - Prueba anual de sistemas auxiliares, plantas de generación y de seis meses en cargadores y bancos de baterías.
  - Mantenimiento a cargadores de batería de todas las subestaciones por el fabricante
  - Análisis del estado del banco de baterías de Santiváñez donde se descarta la necesidad de iniciar el proceso de renovación.
  - Pruebas de año 3 al banco de autotransformadores 1 y reactores de Sucre
  - Pruebas de año 6 a equipos de patio, control y protección de Urubó y Santiváñez
- Mantenimientos correctivos:

- Montaje de transformadores de interposición para servicios auxiliares en Santiváñez
- Corrección al montaje de monitoreo de temperatura del autotransformador de Urubó
- Solución a la pérdida de señal de tensión en planta diésel en Santiváñez
- Revisión de pérdida de comunicación con switch Sicam PAS de Sucre
- Revisión deshumectadores de sílica gel de autotransformadores 1 y 2 de Sucre.
- Cambio de medidor de energía en Carrasco
- Mantenimiento a la sala de control de Arboleda
- Restitución de RTU Sucre 1 por falla.
- Cambio de servidores de la RTU Sucre 2.
- Instalación de inversor 220AC/125VDC en Carrasco
- Restitución de comunicación con medidor de energía Sucre 115 kV.
- Reajuste de conector de CT en 69 kV en Urubó.
- Revisión de señal Falla circuito disparo 1 Interruptor SUC1B200 Sucre 115 kV
- Corrección señal en diferencial de barra de Sucre 230 y 69 kV
- Cambio de termostatos en rectificadores de batería en Urubó, Sucre y Punutuma
- Revisión tensión fuera de rango de generador diésel Santiváñez
- Restitución de RTU Punutuma por falla.
- Revisión señal permisiva de seccionador 2L219 en Santiváñez

### **Cumplimiento legal y regulatorio**

El servicio de transmisión de energía es un servicio esencial en la cadena de la energía y regulado por las entidades gubernamentales del sector. Así también, ISA Bolivia en las políticas que rigen nuestro marco de gobierno declaramos que “acatamos y respetamos la legislación establecida en Bolivia, así como los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios contraídos”.

Dada esta condición es necesaria una gestión legal y regulatoria que de cuentas del cumplimiento a fin de contribuir con la viabilidad del negocio y las licencias de transmisión de ISA Bolivia.

ISA Bolivia ha establecido procesos y procedimientos que determinan una gestión legal y regulatorio efectiva realizando un exhaustivo monitoreo normativo a fin de mantener vigente nuestras políticas, documentos y prácticas empresariales con apego a la ley.

En 2024 se realizó el seguimiento de los requisitos legales y regulatorios resaltando el cumplimiento de:

### **Informe de cumplimiento de ley y contrato de licencia**

De acuerdo con lo que establece el artículo N° 47 de la Ley de Electricidad, ISA Bolivia entregó a la Autoridad de Electricidad – AETN, el informe de cumplimiento correspondiente a la gestión 2023 en los plazos establecidos.

Se entregaron también los Estados Financieros anuales, el Informe de Gestión o Memorias de la organización, el detalle de activos de ISA Bolivia, los Estados financieros trimestrales de acuerdo con Plan de Cuentas definido, entre otros.

**Formularios de accionistas**

Fue remitido a la Autoridad de Electricidad - AETN el Formulario de Accionistas de la gestión 2024, informe que da cuenta de la información detallada de los accionistas y sus aportaciones, así como de los organismos de administración de la empresa.

**Reportes ISE**

De acuerdo con la resolución AETN N° 705/2021 del 30 de noviembre de 2021, se envió a la Autoridad de Electricidad – AETN los formularios ISE 220\_a, 220\_b, 210\_d, 150, 140, 140\_a y 310 correspondiente a la información mensual semestral y anual.

**Plan de mediano plazo**

De acuerdo con el artículo N° 30 del Reglamento de Operación del Mercado – ROME, se envió al Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC, la información de los requerimientos de mantenimiento y datos para la programación de mediano plazo: el 10 de febrero para el período estacional que comienza en mayo y el 10 de agosto para el período estacional que comienza en noviembre.

**Estudio de oferta y demanda de la capacidad de transporte**

Cumpliendo con el Reglamento de Operación del Mercado – ROME, en forma conjunta ENDE Transmisión, ENDE, ISA Bolivia y San Cristóbal TESA enviaron al CNDC y a todos los agentes del mercado eléctrico mayorista, los Estudios de Oferta y Demanda de la Capacidad de Transporte para los períodos mayo 2023 – abril 2027.

**Tasa de regulación**

La Ley de Electricidad N° 1604 establece, que las empresas eléctricas deben pagar una tasa de regulación no mayor al uno por ciento (1%) de sus ingresos por ventas antes de impuestos indirectos, para cubrir los costos de funcionamiento de la Autoridad de Electricidad – AE y la alícuota correspondiente a la Superintendencia General del Sistema de Regulación Sectorial.

Con resolución AETN N° 813/2023 del 18 de diciembre de 2023 se fija la Tasa de Regulación para la gestión 2024 en 0,85% de los ingresos por ventas antes de impuestos indirectos, de las Empresas Eléctricas que cuentan con Licencia, Concesión y/o Título Habilitante para ejercer las actividades de la industria eléctrica.

En la gestión 2024 ISA Bolivia realizó todos los pagos y notificación de estos, a la Autoridad de Electricidad – AETN, acorde con la exigencia legal.

**Alícuota para el CNDC**

En cumplimiento de la legislación vigente, el costo de funcionamiento del Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC es cubierto por todos los usuarios del Despacho de Carga de acuerdo con su participación en el uso.

En la gestión 2024 ISA Bolivia realizó todos los pagos y notificación de estos, al Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC, acorde con la exigencia legal.

**Reporte saldos y flujos de capital privado extranjero**

En cumplimiento de las Resoluciones de Directorio del Banco Central de Bolivia – BCB 119/2008 del 7 de octubre de 2008 y 022/2009 del 13 de marzo de 2009, que establecen que las entidades privadas y

personas naturales deberán remitir, a la Gerencia de Política Económica del BCB, la información de sus activos y pasivos con el exterior y otras variables relacionadas correspondiente al trimestre anterior de forma individualizada y especificando el tipo de instrumento. ISA Bolivia entregó al Banco Central de Bolivia – BCB los informes trimestrales en el Reporte Trimestral de Saldos y Flujos de Capital Privado Extranjero establecido por el BCB.

### **Cumplimiento del marco legal impositivo**

Se realizó la declaración del Impuesto a las Utilidades de las Empresas – IUE – correspondiente a la gestión 2023.

Mensualmente se ha realizado el pago por los valores correspondientes a las retenciones por servicios prestados y bienes adquiridos.

### **Contribución a desafíos ambientales globales [GRI 3-3]**

Mejorar las condiciones medioambientales es un compromiso de ISA Bolivia. En este sentido, ha evolucionado de la gestión de los impactos de sus negocios a una contribución proactiva y trascendente a la mitigación y adaptación al cambio climático, así como la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad.

Asuntos priorizados como críticos:

- Compromiso con la protección de la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales
- Mitigación y adaptación al cambio climático

## **COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

### **GRI [304-2]**

La operación de los proyectos de infraestructura genera impactos medioambientales, consumen recursos y emiten sustancias al medioambiente. Para gestionar estos impactos, a través de la Política Corporativa Ambiental, se compromete a crear acciones a partir de la jerarquía de mitigación, para proteger los recursos naturales, evitar, minimizar y compensar los impactos sobre los ecosistemas naturales y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

### **Programa “Conservación del Jaguar”**

En la gestión 2024 ISA Bolivia firmó un convenio con la Fundación Socioambiental Semilla para llevar a cabo el Programa de CONSERVACIÓN DEL JAGUAR 2024 con la finalidad de apoyar iniciativas locales que ayuden a proteger el ecosistema del jaguar y reduzcan los conflictos entre jaguares y personas, promoviendo su protección y conservación por medio de acciones o políticas con el poder que dan las Soluciones basadas en la Naturaleza. (SbN) así como también concientizando a la población para su conservación.

El programa se alineó con los 7 Principios con soluciones basadas en la naturaleza (SbN):

**1. Utilización de procesos y sistemas naturales:** Las SbN utilizan la naturaleza como fuente de inspiración y guía para encontrar soluciones a los problemas ambientales y sociales.

**2. Fortalecer la biodiversidad:** Las SbN consideran que la biodiversidad es esencial para el funcionamiento de los ecosistemas y para garantizar la supervivencia de las especies, incluyendo a los

seres humanos para ello buscan promover la biodiversidad y proteger los ecosistemas.

**3. Aprovechar los beneficios múltiples:** Las SbN buscan proporcionar varios beneficios a la vez, incluyendo beneficios ambientales, sociales y económicos.

**4. Participación de la comunidad:** Las SbN deben ser relevantes para las necesidades y desafíos locales, por lo que deben ser diseñadas y desarrolladas entre grupos de interés y contar con el apoyo de la comunidad.

**5. Enfoque en la adaptabilidad y la resiliencia:** Las SbN deben ser capaces de resistir y recuperarse de perturbaciones y cambios ambientales, incluyendo los efectos del cambio climático.

**6. Enfoque en la sostenibilidad:** Las SbN deben ser capaces de mantenerse a largo plazo, sin causar impactos negativos en el medio ambiente o en la sociedad.

**7. Enfoque en los más vulnerables:** Las SbN busca abordar los desafíos ambientales y sociales promoviendo la inclusión y la equidad, las cuales son fundamentales para lograr soluciones efectivas y a largo plazo

Se planteó abordar acciones enfocadas y planificadas para que, en alianza con la Fundación Semilla e ISA Bolivia puedan apoyar en la conservación de 365.000 hectáreas donde tienen acción los 3 proyectos.

**Población directa beneficiada por cada proyecto**

Potencial de reducción 150 ton CO<sub>2</sub>e/ha\*

\*Cálculo teórico bajo estudio del método técnico green carbon

Se lanzó una convocatoria para la postulación de proyectos, de los cuales se eligieron 3 proyectos:

ORGANIZACIÓN	OBJETIVOS
APCOB (Apoyo para el campesino Indígena del Oriente Boliviano)	Fortalecer la coexistencia entre el jaguar y las personas en Palmarito de la Frontera (Santa Cruz, Bolivia) a través de la implementación de un plan de medidas anti -depredación, con la finalidad de reducir el conflicto jaguar-comunidad, evitar pérdidas económicas a causa de la depredación del ganado y favorecer a la conservación del jaguar en el territorio.
JUMA (Jóvenes unidos por la Naturaleza)	Promover un proceso de información, concientización y conservación a través de actividades artísticas de los jóvenes en la población urbana del municipio de Concepción y al menos 5 comunidades del Territorio Comunitario de Origen (TCO) Monte Verde para la convivencia y el respeto entre el Tigre y los seres humanos.
FUNDESOC (Fundación Boliviana para el Desarrollo Social)	Contribuir a la protección y conservación del ecosistema del Jaguar a través de la promoción del turismo sostenible en el municipio de San Javier

## GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

[GRI 3-3] [GRI 3-3d]

ISA Bolivia gestiona de forma responsable y consciente los recursos naturales requeridos para sus operaciones y la cadena de valor, mediante la evaluación y gestión de los impactos ambientales.

Con base en la Política Ambiental Corporativa y la Política de Gestión de Activos, se garantiza la prestación de los servicios con calidad y eficiencia, involucrando el equilibrio con el ambiente y la comunidad.

Durante la gestión 2024, se realizó la auditoría de seguimiento de la certificación ISO 14001:2015, que incluye el 100% de las subestaciones.

No se registraron accidentes ambientales en el desarrollo de las operaciones.

### Gestión de SF6

El SF6 se encuentra identificado como el aspecto ambiental más significativo en las operaciones de la empresa, debido a que es uno de los gases de efecto invernadero más potentes, con un potencial de Calentamiento Global (GWP) del gas, de 24.300.

La gestión está enmarcada en el control de las fugas de SF6, según la norma de fabricación de los equipos IEC 62271-203, que establece por diseño un valor de fuga anual del 0,5% del volumen contenido en equipos cerrados.

De forma mensual, se realiza el seguimiento a los equipos de patio instalados así como también en CSM se cuenta con una alarma de baja presión en los equipos con SF6 instalado.

Durante la gestión 2024 no se han tenido fugas de SF6, lo que significó una reducción de emisiones de 98,17 TON CO<sub>2</sub>e.

### Manejo de productos o sustancias peligrosas

En cumplimiento de la normativa legal se establece la identificación, control y manejo de los productos o sustancias peligrosas que se requieran para las actividades de ISA Bolivia.

Las sustancias peligrosas se encuentran identificadas con su nombre y rombo de las Naciones Unidas, con el objetivo de realizar un adecuado almacenamiento teniendo en cuenta su compatibilidad.

### Gestión de residuos

ISA Bolivia cuenta con una gestión de residuos orientada a minimizar los impactos al medio ambiente.

Se cuenta con recipientes debidamente señalizados en todas las subestaciones para la correcta disposición de los residuos. Estos se clasifican de acuerdo con sus características en: inorgánicos, orgánicos, no aprovechables, peligrosos y especiales. La disposición final se la realiza con gestores externos especializados.

Los residuos peligrosos y especiales son almacenados de forma temporal en nuestros almacenes de residuos peligrosos hasta ser entregados al proveedor especializado para su tratamiento y disposición final.

### Cumplimiento normativo ambiental

Nuestra política corporativa ambiental nos compromete a realizar una gestión ambiental responsable sobre el uso de los recursos naturales que demandan las actividades empresariales y los impactos generados, con el fin de asegurar que los procesos y operaciones de

ISA y sus empresas estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible.

En este sentido, ISA Bolivia actúa bajo estricto cumplimiento legal, implementando las mejores prácticas que soporten un desarrollo sostenible de las actividades de la organización.

Para ello contamos con un sistema integrado de gestión el cual incorpora el cumplimiento normativo del país y la promoción de las mejores prácticas internacionales.

**Requisitos legales ambientales**

En cumplimiento con el Reglamento de Prevención y Control Ambiental de la Ley de Medio Ambiente N° 1333, se realizó el seguimiento ambiental correspondiente a la gestión 2024, para lo cual se presentaron ante el Ministerio de Medio Ambiente y Agua y al Ministerio de Hidrocarburos y Energía los Informes de Monitoreo Ambiental anuales correspondientes a todos los proyectos que se tienen actualmente, cumpliendo con los plazos definidos.

Procesos sancionatorios iniciados	0
Sanciones monetarias	0
Sanciones no monetarias por incumplimiento a la normatividad ambiental	0

**MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO**

ISA Bolivia desarrolla prácticas de ecoeficiencia que comprenden la medición, reducción y compensación de los gases de efecto invernadero (GEI) producidos por la operación de la empresa, la

afectación por los fenómenos de variabilidad climática y las oportunidades del cambio climático.

**Gestión de gases de efecto invernadero (GEI)**

De forma anual, se realiza la medición de los inventarios de GEI bajo la metodología GHG Protocol, alcances 1, 2 y 3, para la fase de operación y mantenimiento. Para el año 2024, se fijó una meta de reducción de emisiones, teniendo en cuenta las emisiones generadas por el consumo de agua, energía residuos, teletrabajo y las fugas de SF6.

En la gestión 2024 se reportó una reducción de 12,03 TON CO<sub>2</sub>e.

**Compensaciones realizadas**

Después de aplicar la jerarquía de mitigación, reduciendo y evitando las emisiones a través de acciones de ecoeficiencia, ISA Bolivia compensa las emisiones netas del inventario GEI. El total de emisiones compensadas con bonos de carbono fue de 115 TON CO<sub>2</sub>, que incluye las emisiones alcance 1 y 2 al 100% y la compensación voluntaria del 10% de las emisiones de alcance 3.

**Resumen de los datos más relevantes en la temática ambiental**

[GRI 305-5] [GRI 304-3]

- Sanciones o multas ambientales: 0
- Sanciones o multas monetarias: 0
- Toneladas de CO<sub>2</sub>e compensadas: 115
- Toneladas evitadas de CO<sub>2</sub>e por fugas de SF6: 98,17
- Obtención de certificado de carbono neutralidad (alcance 1 y 2)

### **Gestión social integral**

ISA y sus empresas están comprometidas con el desarrollo de una gestión social integral, que contribuya a la viabilidad y legitimidad del negocio, a vincularse con actores relevantes en la construcción de un entorno favorable y a participar en el desarrollo sostenible de las sociedades donde tiene presencia.

En la gestión 2024 se enfocaron los esfuerzos para consolidar Conexión Desarrollo como programa estrella de la gestión social. Se consiguió el permiso del Ministerio de Educación para el despliegue formativo a los 15 Institutos Técnicos Tecnológicos seleccionados. Un total de 369 estudiantes, docentes y rectores de los departamentos de Potosí, Chuquisaca, Cochabamba y Santa Cruz formados en Emprendedurismo.

Se continuó con el programa convivencia con la línea apoyando a la educación de niños que viven cerca de las líneas de transmisión, un total de 2.922 niños beneficiados con este programa.

Esta gestión desarrollamos el programa Amazonía nace para generar conciencia en la sociedad sobre la importancia de los árboles en zonas afectadas por quemadas descontroladas. Junto con la Fundación Semilla y un grupo de jóvenes denominado OUPRONA se realizaron esfuerzos para armar una propuesta de ley municipal de arborizado, mismo fue presentado y se encuentra en tratamiento ante las autoridades correspondientes.

Formamos parte de las empresas que aportan a la tarifa dignidad que consiste en un descuento del veinticinco por ciento (25%) con respecto al importe total facturado por consumo mensual de electricidad a los usuarios domiciliarios de servicio público de

electricidad con un consumo de hasta 70 kWh/mes. El valor total aportado en la gestión 2024 fue de Bs 685.770,93.

Confirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, en la gestión 2024 ISA BOLIVIA forma parte del Pacto Global y enmarca actividades destinadas a atender los objetivos de desarrollo sostenible.

Esta gestión fue realizada, por ICONTEC – Colombia, la auditoría de verificación inventario GEI – gases de efecto invernadero, para ISA y sus empresas. Auditoría que ratificó la obtención del certificado de carbono neutralidad para ISA y sus empresas, entre ellas ISA Bolivia.

### **Seguridad y salud en el trabajo**

Nuestra política corporativa de salud y seguridad en el trabajo tiene el propósito de proteger y preservar la salud y seguridad de los trabajadores, proveedores, terceros, visitantes y partes interesadas, por medio de ambientes de trabajo seguros y saludables, el autocuidado y la aplicación de buenas prácticas de prevención. En este sentido, la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en ISA Bolivia considera la implementación de medidas de seguridad industrial, salud ocupacional y el cumplimiento de la legislación boliviana, velando por la seguridad e integridad del personal que cumple funciones en la operación y el mantenimiento de las líneas y subestaciones.

ISA Bolivia cuenta con una amplia identificación de factores de riesgo relacionados a las actividades que se ejecutan en la organización, adicionalmente, a los proveedores que ejecutan actividades en las subestaciones y líneas se les exige contar con la identificación de los factores de riesgo relacionados con las actividades a ejecutar.

De la identificación de los riesgos relacionados con las actividades de ISA Bolivia, se matriculan acciones en los planes de desarrollo para aquellos riesgos críticos y, con el objetivo minimizar la de trabajadores como de contratistas; se definieron y realizaron las siguientes actividades:

- Habilitación física y psicológica del personal asignado a realizar trabajos en altura.
- Dotación de equipos de protección personal específico para la realización de actividades en altura
- Charlas de orientación, educación y prevención de enfermedades ocupacionales y concientización del autocuidado.
- Inspección de equipos de trabajo en altura
- Certificación para realizar trabajos en altura
- Formación asociada a riesgo eléctrico
- Primeros Auxilios
- Consulta y participación en comité mixto de higiene y seguridad ocupacional.

En la gestión 2024 se reportó un accidente de trabajador propio de ISA Bolivia, de acuerdo con los criterios del indicador corporativo TRIF.

ISA Bolivia tiene establecidas prácticas de medicina preventiva y salud laboral que fortalecen el compromiso establecido en nuestra política corporativa incorporando también prácticas y competencias para la atención de emergencias de seguridad y salud en el trabajo.

- Anualmente se entrega al personal los elementos de protección personal para realizar las actividades relacionadas a sus cargos.
- De acuerdo con la regulación se cumple con la afiliación de todo el personal a la seguridad social en la Caja Petrolera de Salud.

- Como práctica establecida se realiza anualmente exámenes periódicos a todo el personal tanto operativo, administrativo y ejecutivo.
- Se lanzaron campañas de comunicación sobre temas de salud y buenos hábitos.
- Se realizaron campañas de vacunación.
- Se realizaron simulacros de evacuación y atención de primeros auxilios en las subestaciones de ISA BOLIVIA, con presencia de colaboradores y contratistas, detectando oportunidades de mejora y definiendo planes de acción para el cierre de estas.

### **Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional de ISA Bolivia – COMHYSO**

Como parte del cumplimiento en materia de Salud y Seguridad, ISA Bolivia cuenta con un Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional de acuerdo con lo establecido en la ley general de higiene y seguridad ocupacional y bienestar N° 16998. Dicho comité está conformado por dos representantes titulares y un suplente tanto por los trabajadores como por la empresa.

Durante la gestión 2024 el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional de ISA Bolivia – COMHYSO, levantó actas conforme establece la normativa vigente, asociados a la seguridad y salud ocupacional en la empresa de los cuales resultaron planes de acción que se ejecutaron en el transcurso del año.

### **Cumplimiento del marco legal de salud y seguridad ocupacional**

En cumplimiento con la Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar (Decreto Ley No 16998), se realizó el seguimiento correspondiente a la gestión 2024 para el cumplimiento legal en cuenta a salud y seguridad ocupacional en la matriz legal que maneja de forma interna ISA Bolivia.

Se realizaron los simulacros y estudios en conformidad con las obligaciones legales.

Por otra parte, se realizaron los exámenes médicos periódicos para determinar y mejorar las condiciones de salud de los trabajadores, dando cumplimiento con estas actividades a los requisitos legales establecidos por ley.

### **Resultados financieros**

En ISA Bolivia gestionamos la rentabilidad asegurando que los recursos invertidos en el negocio estén alineados con nuestros objetivos estratégicos y que generen el retorno esperado.

Los principales indicadores diseñados para medir la rentabilidad y la eficiencia de la operación de la Empresa, es el EBITDA y AOM; estos son los indicadores claves para el seguimiento y control de los resultados financieros.

### **Resultados Financieros**

Durante la gestión 2024, los ingresos operacionales fueron de Bs. 52.948.907, los costos de transporte de energía ascendieron a Bs. 24.650.651 y los gastos administrativos a Bs. 17.486.503. El resultado operativo del ejercicio ascendió a Bs. 10.811.753.

El resultado anterior en materia de rentabilidad del negocio generó un EBITDA por valor de Bs. 24.870.100.

### **Resultado de otros ingresos y egresos**

En el resultado de otros ingresos y egresos asciende a un ingreso neto de Bs. 842.012, compuesto principalmente por diferencia en cambio, ingresos financieros, ingresos y egresos de gestiones anteriores.

### **Utilidad neta**

El resultado neto de la gestión 2024 ascendió a Bs. 11.653.765.

Al cierre de la gestión el valor de los activos totales ascendió a Bs. 180.781.022 y los pasivos totales a Bs. 17.847.354.

Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 Valores expresados en bolivianos		
	2024	2023
<b>Ingresos y costos de energía</b>		
Ingresos por transporte de energía	52.948.907	51.741.947
Costos de transporte de energía	(24.650.651)	(23.396.512)
<b>Margen operativo bruto</b>	<b>28.298.256</b>	<b>28.345.435</b>
Gastos de administración	(17.486.503)	(18.737.425)
<b>Resultado operativo</b>	<b>10.811.753</b>	<b>9.608.010</b>
<b>Otros ingresos y egresos:</b>		
Ingresos financieros	1.533.810	4.288.847
Ingreso por venta de activos fijos	44	3.298
Diferencia de cambio	(963.607)	(100.027)
Ingreso y Egresos de gestiones anteriores	66.384	271.345
Ingresos varios	205.381	1.892
<b>Resultado antes de impuesto sobre las utilidades</b>	<b>11.653.765</b>	<b>14.073.365</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas	-	-
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>11.653.765</b>	<b>14.073.365</b>

Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 Valores expresados en bolivianos		
	2024	2023
<b>Activo</b>		
<b>Activo corriente</b>		
Disponibilidades	41.559.899	29.377.359
Cuentas por cobrar	12.313.143	12.848.307
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	-	72.374.138
Gastos pagados por anticipado	1.586.706	1.097.691
<b>Total activo corriente</b>	<b>55.459.748</b>	<b>115.697.495</b>
<b>Activo no corriente</b>		
Almacén de repuestos	163.036	65.209
Cuentas por cobrar	-	383.836
Activo fijo	116.177.764	119.350.180
Proyectos y obras en ejecución	87.259	4.059.934
Otros activos	8.893.215	10.281.273
<b>Total activo no corriente</b>	<b>125.321.274</b>	<b>134.140.432</b>
<b>Total activo</b>	<b>180.781.022</b>	<b>249.837.927</b>
<b>Pasivo</b>		
<b>Pasivo corriente</b>		
Deudas a proveedores	6.381.003	6.896.652
Deudas sociales	1.285.540	1.284.310
Deudas fiscales	3.031.477	3.061.673
Otras cuentas por pagar	1.013.398	1.008.983
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	4.702.674	4.045.254
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>16.414.092</b>	<b>16.296.872</b>
<b>Pasivo no corriente</b>		
Provisión para indemnizaciones	1.433.262	2.308.329
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>1.433.262</b>	<b>2.308.329</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>17.847.354</b>	<b>18.605.201</b>
<b>Patrimonio neto</b>		
Capital pagado	117.926.000	187.526.000
Aportes por capitalizar	124	124
Ajuste de capital	3.244.159	3.244.159
Reserva legal	29.318.415	28.614.747
Ajuste de reservas patrimoniales	791.205	791.205
Resultados acumulados	11.653.765	11.056.491
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>162.933.668</b>	<b>231.232.726</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>180.781.022</b>	<b>249.837.927</b>

**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO**  
**Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
 Valores expresados en bolivianos

	Capital social	Aportes por capitalizar	Ajuste de capital	Reserva legal	Ajuste de reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
<b>Saldos al 01 de enero de 2023</b>	<b>187.526.000</b>	<b>124</b>	<b>3.244.159</b>	<b>27.803.707</b>	<b>791.205</b>	<b>16.220.799</b>	<b>235.585.994</b>
Distribución de dividendos aprobada en Acta de accionistas N° 30/2021 de fecha 17 de marzo de 2022.	-	-	-	-	-	(15.409.759)	(15.409.759)
Constitución de Reservas aprobada en Acta de accionistas N° 30/2021 de fecha 17 de marzo de 2022.	-	-	-	811.040	-	(811.040)	-
Reclasificaciones y ajustes	-	-	-	-	-	(3.016.874)	(3.016.874)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	14.073.365	14.073.365
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>187.526.000</b>	<b>124</b>	<b>3.244.159</b>	<b>28.614.747</b>	<b>791.205</b>	<b>11.056.491</b>	<b>231.232.726</b>
<b>Saldos al 01 de enero de 2024</b>	<b>187.526.000</b>	<b>124</b>	<b>3.244.159</b>	<b>28.614.747</b>	<b>791.205</b>	<b>11.056.491</b>	<b>231.232.726</b>
Distribución de dividendos aprobada en Acta de accionistas N°34 20 de marzo de 2024.	-	-	-	-	-	(10.352.823)	(10.352.823)
Constitución de Reservas aprobada en Acta de accionistas N°34 20 de marzo de 2024.	-	-	-	703.668	-	(703.668)	0
Reducción de capital en acta N°33 29/01/2024	(69.600.000)	-	-	-	-	-	(69.600.000)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	11.653.765	11.653.765
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>117.926.000</b>	<b>124</b>	<b>3.244.159</b>	<b>29.318.415</b>	<b>791.205</b>	<b>11.653.765</b>	<b>162.933.668</b>



Ruizmier Potosí S.R.L.  
 Capibán Revulo 2131  
 Tel. +591 2 2443268  
 Cel. +591 79692411  
 audit@ruizmier.com  
 La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno  
 Piso 2, Of. 204  
 Av. Beni, C. Quisquis 2005  
 Cel. +591 69722733  
 Santa Cruz, Bolivia

**Informe de los Auditores Independientes**

A los señores  
 Accionistas y Directores de  
**Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A.**

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

**Otra cuestión**

Los estados financieros de Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor, quien expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 23 de febrero de 2024.

**Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros**

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa

Ruizmier Potosí S.R.L. tiene miembros de MGI Weibull y Ruizmier Jaeger S.R.L. sin involucrados en términos de responsabilidad limitada que operan bajo el nombre "Ruizmier Group".



Informe de los auditores independientes

en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.



Informe de los auditores independientes

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

**Ruizmier Pelaez S.R.L.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pagano".

Lic. Aud. Juan José Pagano (Socio)  
Reg. N° CAUB-29427

Santa Cruz de la Sierra, 5 de febrero de 2025