

The background of the cover is a photograph of two electrical engineers, a woman and a man, both wearing white hard hats and light blue shirts. They are standing in a power plant at night, with large metal structures and power lines visible in the background. The scene is illuminated by a blue light, and the sky is dark with some clouds. The woman is holding a tablet and pointing at it, while the man is looking at it and gesturing with his hand. The overall mood is professional and technical.

Reporte
Integrado de
Gestión

2025

isa
ENERGÍA

Contenido

[01 Mensaje de la administración](#)

[02 Perfil de la compañía](#)

- ISA y sus empresas
- Presencia de ISA y sus empresas
- Negocio Energía Eléctrica
- ISA Energía en Bolivia
- Ubicación de las operaciones
- Servicios y clientes
- Sistema de transmisión en Bolivia
- Composición accionaria
- Buen gobierno e integridad
- Administración

[03 Estrategia](#)

- Marco ético
- Marco estratégico
- Tablero balanceado de gestión
- Modelo de negocio
- Estándares de gestión
- Grupos de interés
- Gestión integral de riesgos

[04 Informe de la administración](#)

- Ética y cumplimiento
- Gestión integral de riesgos
- Nuestra gente
- Aprovisionamiento
- Servicio
- Operación del sistema
- Mantenimiento del sistema
- Gestión ambiental
- Gestión social integral

[05 Resultados financieros](#)

- Estados financieros auditados
- Informe del auditor independiente

Mensaje de la Administración

01





Mensaje de la administración

En ISA Energía en Bolivia, la gestión 2025 representó un año de renovación estratégica y fortalecimiento operativo en un entorno complejo marcado por la volatilidad macroeconómica que atraviesa el país, el impulso de la transición energética y la creciente demanda por garantizar una infraestructura confiable, segura y sostenible. A lo largo de este periodo reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia técnica, la integridad empresarial y la creación de valor sostenible para todos nuestros grupos de interés, actuando con la disciplina operativa y la visión de largo plazo que caracterizan a ISA y sus empresas.

La operación del sistema de transmisión mantuvo niveles de desempeño sobresalientes, respaldados por una red de 587 kilómetros de líneas y cinco subestaciones que continúan operando con índices de calidad competitivos. La disponibilidad de las líneas de transmisión alcanzó el 99,74 % y la de autotransformadores el 99,56 %, mientras que la energía no suministrada atribuible a nuestras operaciones en esta gestión fue de cero MWh, reflejando la efectividad de nuestro enfoque preventivo y la confiabilidad de nuestros activos. La tasa de fallas por 100 km/año registró 1,02 eventos y el índice de severidad de errores en operación y mantenimiento volvió a ser cero, evidenciando un año sin incidentes asociados al factor humano.

Este desempeño fue posible gracias a una gestión rigurosa del mantenimiento, apoyada en estándares y metodologías certificadas, herramientas digitales y prácticas corporativas que fortalecen la predictibilidad y disponibilidad del sistema. Las inspecciones con drones incrementaron la precisión diagnóstica y redujeron la exposición al riesgo, mientras que las labores en franjas de servidumbre, análisis de condición, termografías y correctivos focalizados en subestaciones reforzaron la integridad de la infraestructura. El Centro de Supervisión y Maniobras continuó operando 24/7 con altos estándares de supervisión, alineado a los lineamientos de ISA y sus empresas y respaldado por el Centro Inteligente para la Gestión de Activos.

Primero la vida, la seguridad como principio cultural, marcó nuevamente nuestra gestión. En 2025 no se registraron accidentes con personal propio ni contratista en actividades operativas, un hito que refleja la evolución de nuestra cultura preventiva y el compromiso colectivo con el cuidado de la vida. La formación en trabajo y rescate en alturas, los programas de salud ocupacional, los simulacros y la dotación especializada fueron determinantes para mantener ambientes laborales seguros y coherentes con los estándares de ISA, así como la madurez del sistema integrado de gestión que incluye la norma ISO 45001 de salud y seguridad en el trabajo.

Nuestra gestión ambiental avanzó con firmeza bajo el principio de minimizar impactos y garantizar el cumplimiento normativo. Durante 2025 no se registraron accidentes ambientales, se fortalecieron las prácticas de manejo de residuos, se optimizó el uso de recursos y se continuó implementando acciones alineadas al enfoque corporativo de mitigación y adaptación al cambio climático. El relacionamiento con comunidades priorizó el diálogo temprano, la prevención, la educación y la generación de confianza, elementos clave para operar en armonía con los territorios donde tenemos presencia.

El talento humano se consolidó como uno de nuestros pilares diferenciales. Reafirmamos nuestro compromiso con la consolidación de capacidades distintivas. Más de 4.500 horas de formación fortalecieron habilidades técnicas, operativas y de liderazgo, integrando entrenamiento especializado en operadores, a través de nuestro propio sistema de entrenamiento de operadores - OTS, entrenamiento especializado en pilotos de drones, seguridad operacional, mantenimiento avanzado y programas de bienestar integral, impulsando el desarrollo personal y profesional de nuestros equipos.

Desde la perspectiva financiera, alcanzamos resultados sólidos que reflejan una administración responsable y orientada al valor. Los ingresos operacionales ascendieron a 58 millones de bolivianos y el EBITDA alcanzó 30 millones de bolivianos, respaldando la sostenibilidad del negocio y garantizando las operaciones bajo los mejores estándares de calidad. Los activos totales al cierre del ejercicio llegaron a 184 millones de bolivianos, demostrando estabilidad y capacidad de respuesta ante las necesidades del sistema eléctrico nacional.

El año 2025 iniciamos la transición con la nueva estrategia ISA 2040, enfocada en la Energía que da Vida a la Transición, un marco que orienta nuestras decisiones hacia la modernización de la infraestructura, la digitalización de procesos, la reducción de emisiones, la resiliencia climática y la alineación con los desafíos energéticos globales. Esta visión, combinada con un enfoque decidido en innovación tecnológica, excelencia operativa y generación de valor sostenible, reafirma nuestro rol como actores fundamentales en el desarrollo eléctrico de Bolivia.

Durante esta gestión reforzamos también la gobernanza de nuestros procesos críticos, fortaleciendo los sistemas de control interno, los mecanismos de toma de decisiones y la trazabilidad de nuestras operaciones. Esta estructura permitió mejorar la eficiencia administrativa y operativa, garantizar el cumplimiento de los requisitos regulatorios y elevar la transparencia en el manejo de la información técnica y financiera.

La innovación tecnológica continuó posicionándose como un habilitador clave de competitividad. Avanzamos en la actualización de sistemas de supervisión, la integración de nuevas señales para el monitoreo en tiempo real, la automatización de procesos de mantenimiento y la aplicación de tecnologías emergentes que fortalecen la seguridad operativa y la agilidad en la toma de decisiones. Este enfoque tecnológico es fundamental para asegurar una infraestructura confiable frente a fenómenos climáticos, variabilidad de la demanda y exigencias regulatorias cada vez mayores.

De igual manera, profundizamos nuestra gestión estratégica con proveedores y contratistas, incorporando criterios de sostenibilidad, desempeño técnico y seguridad en los procesos de evaluación y contratación. La calidad y confiabilidad de nuestra cadena de suministro es determinante para la continuidad de las operaciones, y durante 2025 fortalecimos los mecanismos de seguimiento y retroalimentación que garantizan altos estándares de ejecución en campo.

En 2025 consolidamos en Bolivia la implementación de Conexión Desarrollo, el Modelo de Gestión Social y relacionamiento con comunidades de ISA y sus empresas, que busca fortalecer las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y contribuir al desarrollo con una visión de largo plazo que haga sostenible las operaciones en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA 2040. En esta gestión nuestro modelo alcanzó un impacto en más de 5.000 personas a lo largo de 15 institutos técnicos tecnológicos en los departamentos de Sucre, Potosí, Cochabamba y Santa Cruz. Algunos resultados claves, se formaron 437 docentes y jóvenes líderes con formación de formadores, se materializaron iniciativas productivas que posicionan a los institutos como unidades de negocio pedagógicas y generadoras de autosostenibilidad y se fortalecieron los lazos entre los Institutos Técnicos Tecnológicos, las Direcciones Departamentales de Educación y el sector productivo, sentando las bases para redes de colaboración duraderas.

Asimismo, fortalecimos la cultura organizacional y los valores corporativos que guían nuestro actuar. Promovimos espacios de diálogo interno, campañas de ética e integridad, actividades de bienestar emocional y físico, y acciones orientadas a consolidar un clima laboral basado en el respeto, la colaboración y la excelencia. Nuestros trabajadores son el motor que sostiene cada resultado y nuestra prioridad es cultivar un entorno que impulse su potencial y su vocación de servicio.

Finalmente, consolidamos avances relevantes en la integración del enfoque de sostenibilidad en todas nuestras decisiones. La incorporación progresiva de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo en la planificación operativa y estratégica nos permite avanzar hacia un modelo de gestión más resiliente, competitivo y alineado a las expectativas de nuestros grupos de interés y del entorno en el que operamos. Este enfoque refuerza nuestra convicción de que la sostenibilidad no es un complemento, sino el eje central que orienta el futuro del negocio.

Nada de lo logrado sería posible sin la dedicación de nuestros trabajadores, el compromiso de nuestros contratistas, la colaboración de las comunidades, la articulación con autoridades y reguladores, y el acompañamiento permanente de nuestros accionistas. A todos ellos expresamos nuestro más profundo agradecimiento. Su confianza y su trabajo fortalecen nuestra convicción de avanzar hacia un sistema energético más eficiente, seguro y sostenible, capaz de responder a los desafíos del presente y de acompañar al país en la construcción de su futuro.

Con la transparencia y la rigurosidad que nos caracterizan, presentamos este informe con la certeza de que 2025 marca un año de bases sólidas para continuar aportando al desarrollo de Bolivia mediante un servicio esencial, confiable y alineado a los más altos estándares corporativos.

Julio Miguel Torrico Tapia

Director de Operaciones

Sonia Jiham Landivar Cortez

Directora de Administración y Finanzas

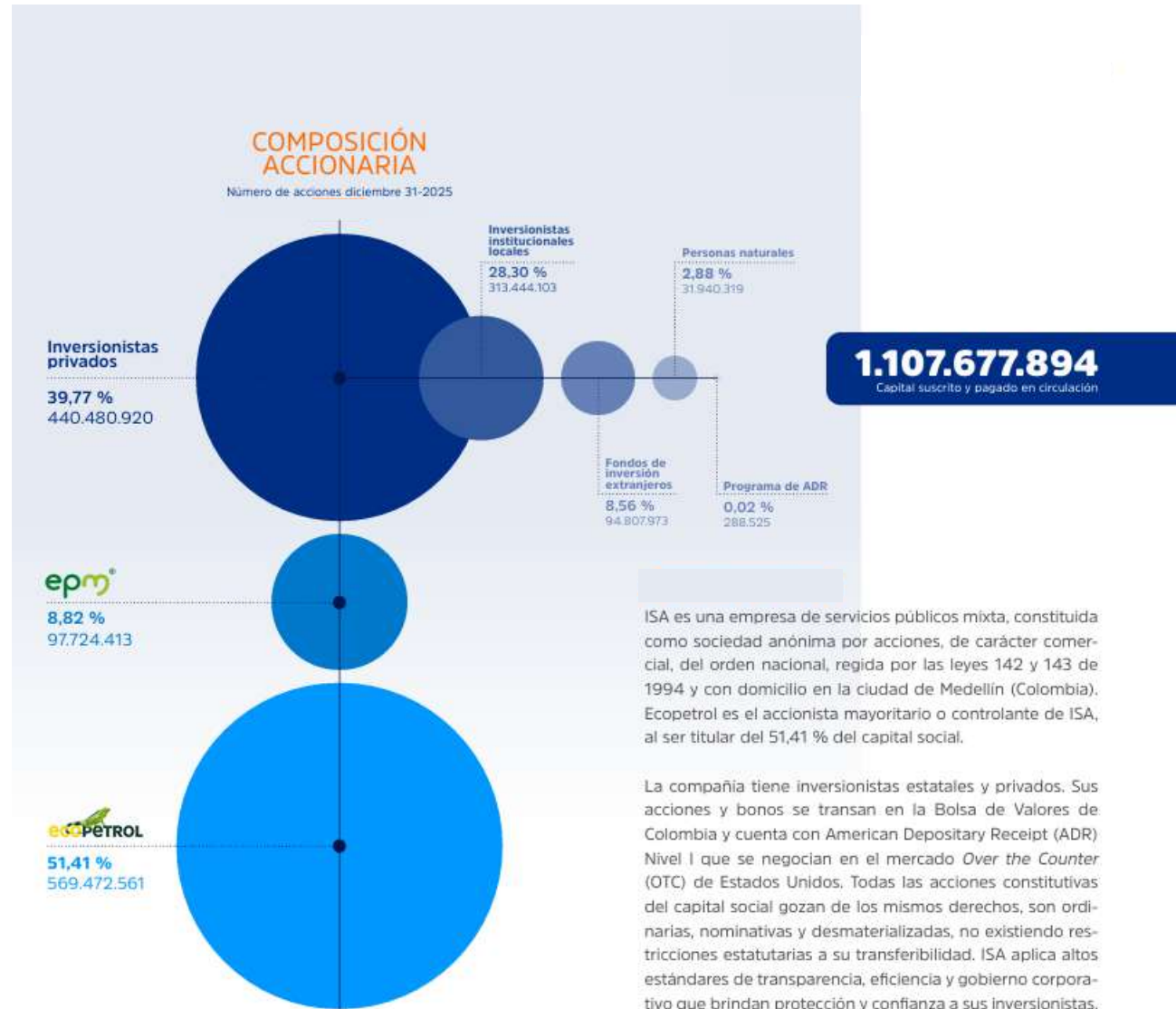
Perfil de la Compañía

02



Perfil ISA y sus empresas

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 58 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia y Centroamérica a través del trabajo de 5.085 emplea dos en 50 empresas. La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente y confiable de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo. ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos y la implementación de programas que generen impacto positivo en el ambiente y en las comunidades donde opera.



Presencia ISA y sus empresas



ISA
+50

subordinadas
Participación en otras 18 empresas

- Energía Eléctrica
- Vías
- Telecomunicaciones y TIC
- Otros negocios
- Vehículo de inversión

Operaciones en
6
países de Suramérica y en Centroamérica

* ATP, con sede en EE. UU., desarrolla operaciones en Colombia, Perú y Chile.

** Reaseguradora para las pólizas de daños materiales y todo riesgo, construcción y vehículo para acceder al mercado reasegurador.

Participación de mercado en los países donde se tiene presencia



Nota: ISA ENERGÍA en Brasil incluye subsidiarias controladas y con control compartido. No suma TAESA (la participación de TAESA en el mercado, como grupo económico, es del 7 % y ocupa la cuarta posición).

Negocio Energía Eléctrica

En operación

Km de circuito

50.564*

73.972
incluyendo la participación de ISA en otras empresas
Equivale a darle **1.2 vueltas** al planeta Tierra.

MVA de transformación

119.822

152.554
incluyendo la participación de ISA en otras empresas

GWh de demanda anual atendida

600.000

En construcción

Km de circuito

7.573

MVA de transformación

15.663

Resultados de la operación

99,59 %

Disponibilidad

99,99 %

Confiability

* Los km de circuito corresponden al 100 % de la infraestructura de cada compañía (no se afectan por el porcentaje de participación de ISA o sus empresas).



Talento humano

3.608
personas

Transmisión de energía eléctrica:

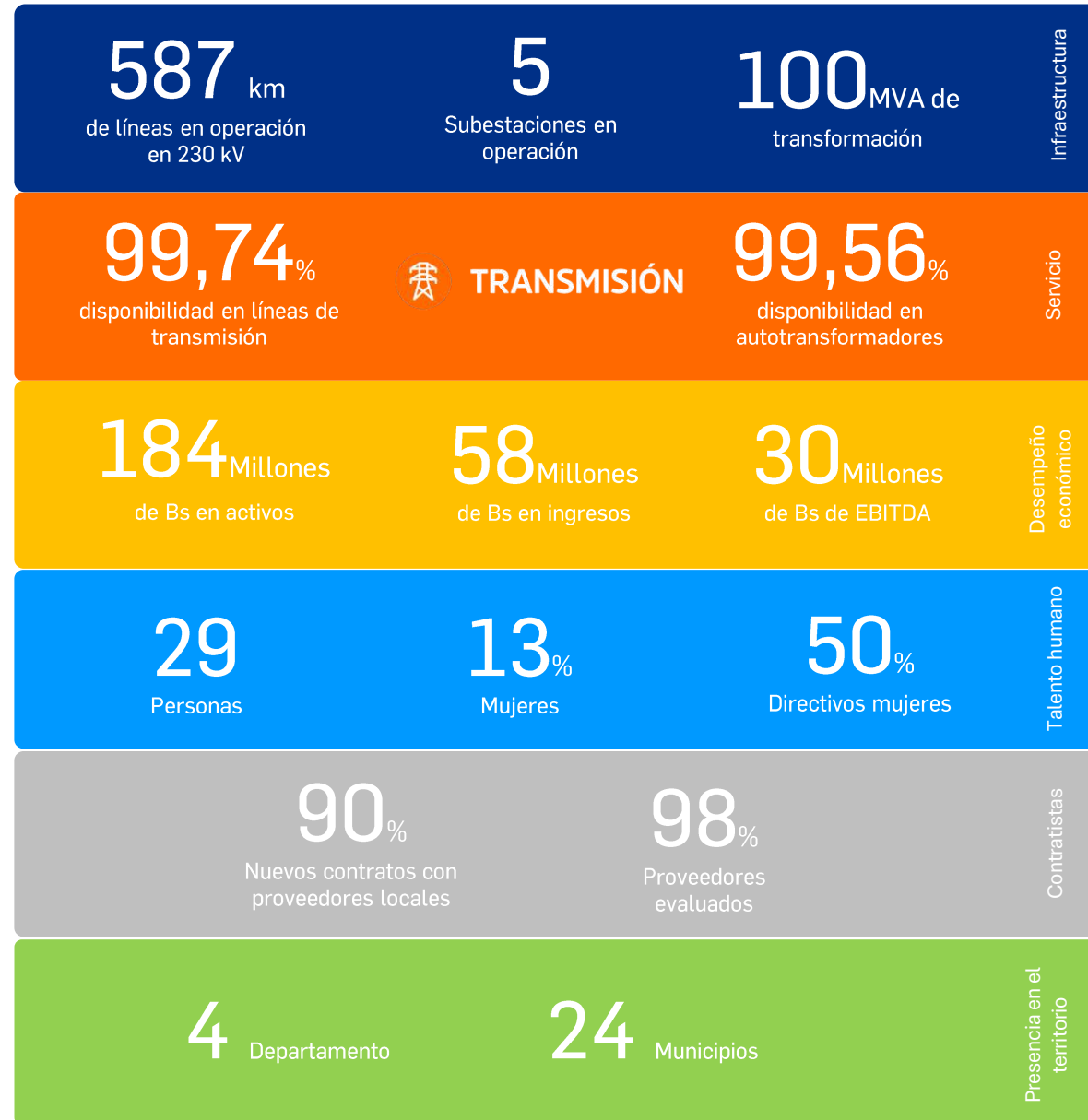
ISA es el mayor transmisor de energía eléctrica en Colombia y Perú, el segundo en Chile y el tercero en Brasil y Bolivia. Las empresas de transmisión de ISA diseñan, construyen, operan y mantienen una red de transmisión a alta tensión en Colombia, Perú, Bolivia, Brasil y Chile, así como las interconexiones internacionales Colombia-Ecuador y Ecuador-Perú. En Centroamérica, la compañía tiene una participación del 11 % en la Empresa Propietaria de la Red (EPR), que opera el Sistema de Interconexión Eléctrica de los Países de América Central (Siepac).

ISA Energía en Bolivia

ISA Energía en Bolivia es una empresa prestadora del servicio público de transporte de energía en alta tensión, tiene una participación del 13% en transmisión en 230 kV y del 8,3% en el Sistema de Transmisión Interconectado en Bolivia.

ISA Energía en Bolivia forma parte de ISA y sus empresas, del Grupo Ecopetrol. Fue constituida en Bolivia el 14 de julio de 2003, con el objetivo de mejorar las condiciones de confiabilidad y calidad del sistema eléctrico boliviano, así como aportar al desarrollo del país. Sus actuaciones se encuadran bajo lineamientos corporativos trazados por el Grupo Empresarial, basados en la excelencia, la creación de valor sostenible y las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

Es un agente transmisor del Mercado Eléctrico Mayorista que opera bajo la modalidad de acceso abierto, en cumplimiento de la regulación, de forma tal que permite a toda personal individual o colecta que realice actividades de la Industria Eléctrica o Consumidor No Regulado, utilizar las instalaciones de las empresas de Transmisión para el transporte de electricidad de un punto a otro.



Ubicación de las operaciones

La red de transmisión de ISA Energía en Bolivia se extiende a lo largo de 587 kilómetros de líneas de transmisión a 230 kV y seis subestaciones con las siguientes características.

Subestación Santiváñez. Con una configuración de barra principal y barra de transferencia en nivel de 230 kV, tiene ocho campos de línea (uno propiedad de ISA Bolivia, y siete de propiedad de ENDE Transmisión y un campo de transformación 230/115 kV, 150 MVA).

Subestación Sucre. Su configuración es de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Tiene dos campos de línea a 230 kV, uno de transformación 230/69 kV, 60 MVA y uno de transformación de 230/115 kV, 100 MVA, se conecta en el nivel de 69 kV a la línea hacia la subestación Aranjuez de ENDE Transmisión y al transformador de 31,5 MVA de Compañía Eléctrica Sucre S.A. – CESSA y por el lado de 115 kV. a las líneas Sucre – Padilla de ENDE y Sucre – La Plata, de ENDE Transmisión y al transformador de 50 MVA de Compañía Eléctrica Sucre S.A. – CESSA.

Subestación Punutuma. Tiene una configuración de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Posee tres campos de línea (uno propiedad de ISA Bolivia, uno propiedad de San Cristóbal TESA y uno propiedad de ENDE Transmisión) y dos campos de transformación, uno propiedad de ISA Bolivia 230/69 kV, 60 MVA y uno propiedad de ENDE Transmisión 230/115 kV, 100 MVA. Por el lado de 69 kV se conecta a la subestación de ENDE Transmisión 69 kV.

Subestación Urubó. Tiene una configuración barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Tiene un campo de línea y un campo de transformación 230 kV/69 kV, 150 MVA propiedad de ISA Bolivia, un campo de línea, y uno de transformación 230 kV/69 kV, 150 MVA y uno de transformación 230 kV/115 kV, 150 MVA propiedad de ENDE Transmisión. En el nivel de 69 kV se conecta a la subestación de CRE.

Subestación Arboleda. Tiene una configuración de barra principal y barra de transferencia en el nivel de 230 kV. Posee dos campos de línea a 230 kV y uno de transformación 230/115 kV, 100 MVA. En el nivel de 115 kV se conecta a la subestación de CRE.

Subestación Carrasco. Considera un campo de línea de la subestación existente de ENDE Transmisión, y tiene una configuración de doble barra con transferencia y seccionador bypass.

Servicio y clientes

El Mercado Eléctrico Mayorista de Bolivia está compuesto por empresas de generación, empresas de transmisión, empresas de distribución y empresas que pertenecen a consumidores no regulados.

La demanda máxima de potencia de los consumidores en nodos del Sistema de Transmisión Interconectado - STI fue de 1.759 MW y la demanda de energía fue de 11.127,45 GWh.

La composición de la oferta y la demanda en Bolivia está dividida en tres áreas: área norte, central sud y oriental.

La industria eléctrica boliviana se compone de tres actividades: generación, transmisión y distribución.

Generación: Este sector está conformado por empresas eléctricas propietarias de centrales generadoras de electricidad. En Bolivia, esta actividad se basa principalmente en la energía termoeléctrica, hidroeléctrica y energías renovables.

Transmisión: Conjunto de líneas, subestaciones y equipos destinados al transporte de electricidad desde los puntos de producción (generadoras) hasta los centros de consumo o distribución.

Distribución: Líneas, subestaciones y equipos que permiten prestar el servicio de distribuir la electricidad hasta los consumidores finales, localizados en cierta zona geográfica explícitamente limitada.

Generación

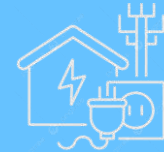


Transmisión



Conjunto de líneas, subestaciones y equipos destinados al transporte de electricidad desde los puntos de producción (generadoras) hasta los centros de consumo o distribución.

Distribución



Sistema de transmisión en Bolivia

La transmisión es la actividad de transformación de la tensión de la electricidad y su transporte en bloque desde el punto de entrega por un generador, auto productor u otro transmisor, hasta el punto de recepción por un distribuidor, consumidor no regulado y otro transmisor. La transmisión opera bajo modalidad abierta permitiendo a toda persona individual o colectiva, que realice actividades en la industria eléctrica o consumidor no regulado, utilizar las instalaciones de las empresas de transmisión para el transporte de electricidad de un punto a otro, sujeto al pago correspondiente.

La transmisión es remunerada de acuerdo con lo estipulado en la regulación eléctrica, donde el costo anual se determina como la sumatoria del costo anual de inversión y los costos anuales de operación, mantenimiento y administración de un sistema de transmisión económicamente adaptado, con valor y dimensiones aprobados por la Autoridad de fiscalización de electricidad y energía nuclear.

El sector es normado, regulado, fiscalizado y administrado a través del Ministerio de Hidrocarburos y Energías, la Autoridad de fiscalización de electricidad y energía nuclear y el Comité Nacional de Despacho de Carga.

Tramos de línea ISA ENERGÍA en Bolivia

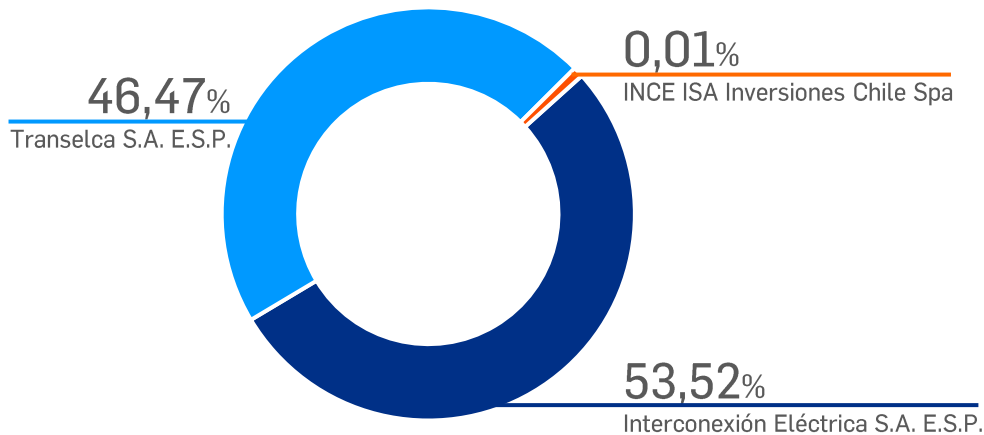


Composición accionaria

Propiedad y forma jurídica

ISA Bolivia es una sociedad anónima constituida en Bolivia bajo la razón social de Interconexión Eléctrica ISA Bolivia S.A. -ISA Bolivia, el 14 de julio de 2003 con testimonio 666/2003 ante Notaría de Fe pública N° 61 de La Paz, con NIT 1025259028 e inscrita ante el Servicio de Registro de Comercio con la matrícula N° 00104625.

El capital de la sociedad autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2025 está representado por 124.326 acciones comunes de un valor nominal de Bs 1.000 cada una, el capital social asciende a Bs 124.326.000. Los accionistas que al 31 de diciembre de 2025 poseen acciones suscritas y pagadas dentro de la sociedad son:



Buen Gobierno e Integridad

Para ISA y sus empresas el buen gobierno y la integridad significan disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible.

6

Sesiones
realizadas en el
año

100%

asistencia de miembros
del directorio

Buen Gobierno e Integridad

El Directorio está integrado por tres miembros titulares:

Nelson Javier Mesa Palacio – Presidente del Directorio de ISA Bolivia desde abril 2023 y Director de Operaciones Corporativas de ISA. Es ingeniero electricista y tiene una maestría en ciencias económicas de la Universidad Nacional de Colombia y cuenta con dos MBA en Negocios y en Transformación Exponencial.

Ingresó a ISA en 1998 y durante estos 25 años se ha desempeñado en diferentes roles, director de varios Centros de Transmisión de Energía, director de Gestión Mantenimiento y del 2015 a 2019 fue gerente general en ISA Bolivia.

Camilo Zea Gómez - Director de ISA Bolivia desde el 20 de agosto de 2013 y actualmente es Presidente de la Junta de ISA Matriz y Director General de PRONUS. Camilo es economista de la Universidad de los Andes, Máster en Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes, Máster en Administración Pública y Desarrollo Internacional en Harvard University.

Brenda Rodríguez Tovar – Director de ISA Bolivia desde el 12 de junio de 2024. Brenda es Gerente General de Transela S.A. E.S.P.



Nelson Javier Mesa Palacio
Presidente del Directorio



Camilo Zea Gómez
Vice Presidente del Director



Brenda Rodríguez Tovar
Director

La sociedad cuenta con un síndico designado por la Junta General de Accionistas el cual ejerce las funciones de fiscalización plena y permanente de las operaciones y libros contables de la Sociedad.

La sindicatura de la sociedad está representada por:

Javier Germán Salinas Ferrufino - Síndico de la Sociedad desde el 23 de julio de 2003. Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad Mayor de San Andrés, Post Grado Técnico Bursátil en PROCAF y Programa de Capacitación Financiera (La Paz – Bolivia).

Administración

ISA Bolivia se desarrolla bajo una estructura de cogerencia a través de la Dirección de Administración y Finanzas y la Dirección de Operaciones:

Julio Miguel Torrico Tapia - Director de Operaciones, se desempeña en ISA Bolivia desde el 14 de julio de 2004. Estudió Ingeniería Eléctrica en la Universidad Mayor de San Simón (Bolivia).

Sonia Jiham Landivar Cortez - Director de Administración y Finanzas, se desempeña en ISA Bolivia desde el 14 de enero de 2008. Estudió Ingeniería Industrial y de Sistemas en la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, es Máster en Gerencia Financiera de la Universidad NUR (Bolivia) y cuenta con un Diplomado en Gestión de Cumplimiento y Responsabilidad Corporativa de la Universidad EAFIT.



Julio Miguel Torrico Tapia
Director de Operaciones

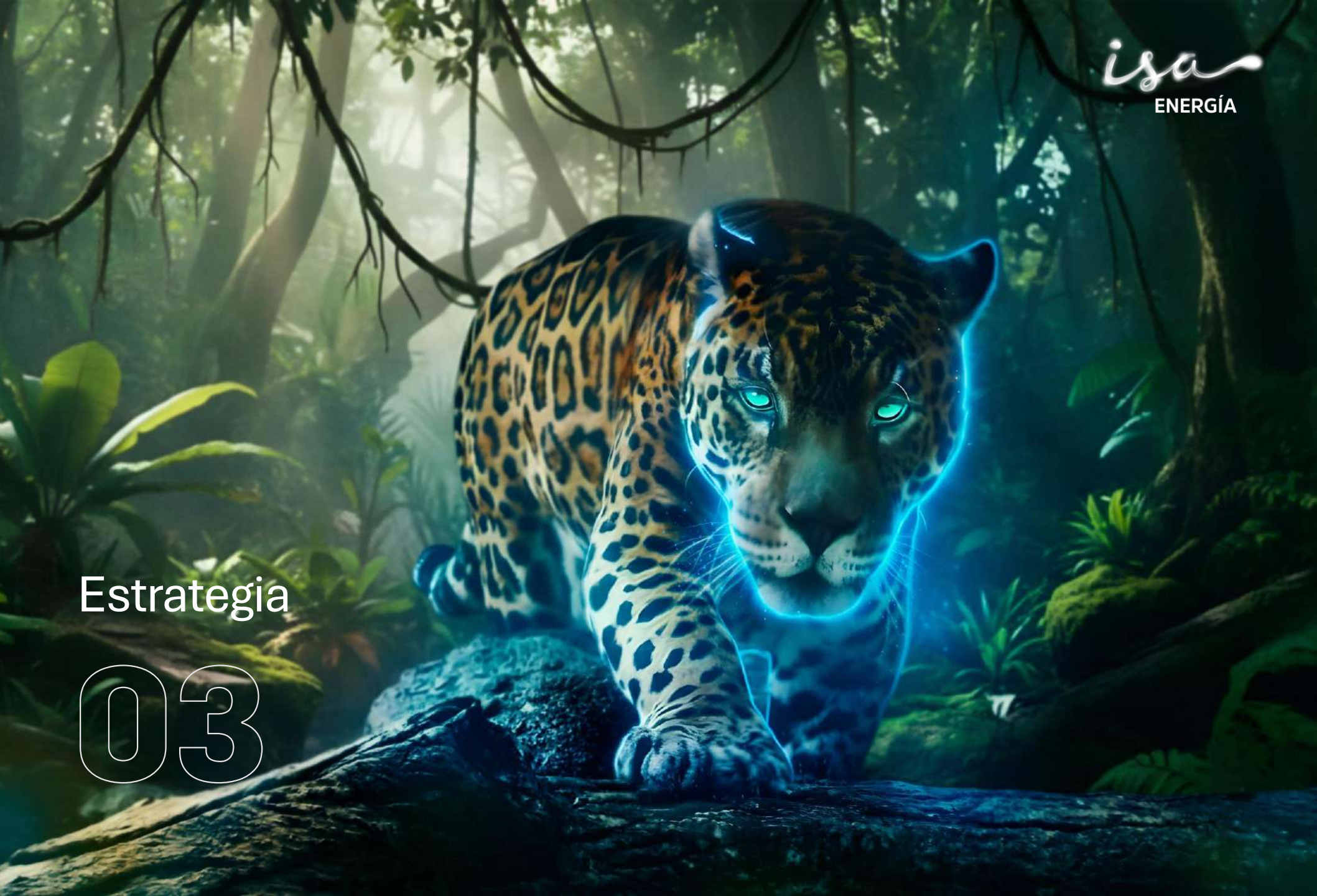


Sonia Jiham Landivar Cortez
Directora de Administración y
Finanzas



Estrategia

03



Marco Ético

En ISA y sus empresas asumimos un compromiso con la integridad y la ética en cada una de nuestras actividades, trabajando cada día en el cumplimiento de los más altos estándares éticos.

Somos conscientes de que cada decisión tiene un impacto y, por esta razón, la integridad es el referente que orienta nuestro proceder diario. Nuestro firme compromiso con la excelencia, la adaptabilidad a los cambios, el logro de los objetivos, las metas y nuestro propósito, de la mano de un comportamiento ético, legal y transparente, nos llevaron a acoger la integridad como una constante que contribuye a la generación de confianza.

El código de ética y conducta invita a reconocernos como individuos con estándares firmes, que celebran el aporte individual en pro de una sociedad más justa, y motiva nuestras decisiones y nuestras acciones para que reflejen la coherencia que marca la diferencia.

En la gestión 2025 se realizó la actualización del Código, en esencia se mantienen los principios y las orientaciones éticas existentes. Esta actualización incluye nuevas orientaciones éticas y realiza un mayor despliegue de las anteriores.

La actualización del código de ética y conducta es un hito emblemático para ISA y sus empresas como parte del Grupo Ecopetrol. Este documento es mucho más que una guía de comportamientos; es nuestra columna vertebral, el cimiento que sostiene la confianza y la credibilidad que hemos construido. El código marca el tono de nuestra organización, definiendo las conductas que esperamos de todos y consolidando nuestro compromiso con la integridad.

Camilo Zea – Vicepresidente del Directorio de ISA Energía en Bolivia

Exalta la integridad como atributo fundamental, potencializada por 5 impulsores: Compromiso por la Vida, Respeto, Responsabilidad, Transparencia y Honestidad.

Tienen una redacción en un tono más preventivo, contiene relatos simples, con inspiración e invita a que todos seamos protagonistas y parte de la solución. El código suministra una nueva herramienta que permite aplicar el pensamiento crítico al momento de la toma de decisiones.

Nuestra línea de atención para atender quejas, reclamos, consultas y reportes de todos los grupos de interés de ISA Bolivia es: lineaetica@isabolivia.com.

Marco Estratégico

Propósito superior

Tomamos conciencia de que somos parte de un todo. La humanidad y el mundo, cada vez nos plantean mayores retos. Ahora, nuestro esfuerzo debe ser transformar la experiencia ganada en nuevas respuestas a los nuevos desafíos.

Entendiendo que cuando conectamos un punto con otro estamos conectando personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador

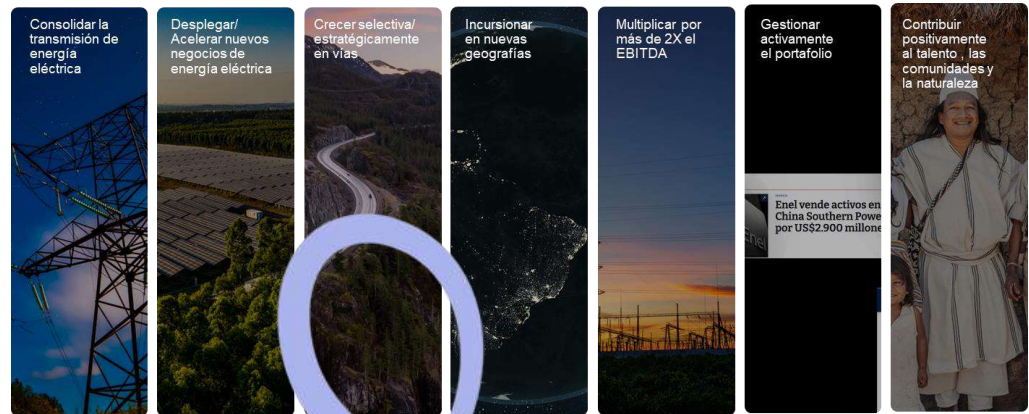


Estrategia ISA 2040

ENERGÍA, VIDA, TRANSICIÓN. Tres palabras que definen la esencia de nuestra estrategia: ISA es energía, es la fuerza que impulsa la transformación hacia un futuro sostenible, con el compromiso de priorizar la vida en todas sus formas para asegurar una transición energética resiliente, segura, limpia y justa.

En la gestión 2025, ISA lanza su nueva estrategia que busca equilibrar el crecimiento, la diversificación del portafolio y el fortalecimiento de las posición en los negocios de energía eléctrica. Todo esto con el objetivo de optimizar la inversión de capital y generar valor para los accionistas y a los diversos grupos de interés.

La estrategia ISA2040 establece siete énfasis fundamentales que representan las principales escogencias para el horizonte 2025-2040:



Energía que da
vida a la
transición

Marco Estratégico

Los énfasis estratégicos se agrupan en tres dimensiones que retoman los conceptos y la filosofía del trilema energético:



Rentable y eficiente: Esta dimensión hace referencia al éxito económico y financiero en función del EBITDA y la rentabilidad, derivado del aprovechamiento de las oportunidades que genera la transición energética en América, la adopción de tecnologías innovadoras y la exploración de nuevos modelos de negocios que impulsen la descarbonización.

Resiliente, confiable y segura: Esta dimensión prioriza la vida y la seguridad. Nos comprometemos a ofrecer un servicio confiable, flexible y adaptable, integrando tecnología para fortalecer la infraestructura y optimizar el sistema eléctrico. Abordamos los desafíos emergentes siempre con foco en el bienestar de las personas, impulsando su desarrollo para liderar la transformación del sector.

Limpia y justa: Esta dimensión tiene como propósito generar un impacto positivo en la naturaleza y las comunidades, con un firme compromiso con la descarbonización y el cumplimiento de la senda NetZero. Para ello, avanzamos en la gestión responsable de nuestros impactos, fortalecemos nuestra infraestructura e integramos soluciones energéticas innovadoras que contribuyen a un sistema más eficiente y equitativo.

Tablero balanceado de gestión

El enfoque estratégico de ISA Energía en Bolivia se refleja a través del tablero balanceado de gestión:

Enfoque estratégico	Indicador	Meta
Rentabilidad y eficiencia	EBITDA %	100%
	AOM %	98%
Resiliente, confiable y segura	TRIF #	7,43
	ENS no programada Mwh	19,47
Limpia y justa	Senda NetZero %	100%
Retos estratégicos	Hitos estratégicos #	2

Modelo de negocio

La transmisión de energía en Bolivia se encuentra regulada conforme a la Ley N° 1604 de Electricidad de 21 de diciembre de 1994, sus reglamentos y las normas específicas del sector eléctrico.

Los ingresos por inversión e ingresos por costos de administración, operación y mantenimiento son indexados con variables macroeconómicas (índice de precio al consumidor – IPC y tasa de cambio al dólar – TC) en porcentajes aprobados por la Autoridad de Electricidad y Tecnología Nuclear de acuerdo con las fórmulas de indexación estipuladas en la Ley de Electricidad y sus reglamentos.

ISA Energía en Bolivia construye la planeación organizacional dentro del marco de la estrategia definida por ISA, alineada con el marco de referencia corporativo y considerando una visión de corto y largo plazo, así como también el análisis del entorno de la organización, las necesidades de los grupos de interés, los riesgos, los resultados de auditorías y las restricciones que comprometan el cumplimiento de esta, soportada en el desarrollo de las competencias del talento organizacional y los valores de la organización.

La planeación organizacional se articula en dos pilares fundamentales, la planeación estratégica y la planeación del sistema integrado de gestión.

La planeación estratégica tiene como objetivo establecer el nivel más alto del direccionamiento estratégico de la organización, definir la misión, los objetivos e hitos estratégicos de la organización.

La planeación del sistema integrado de gestión tiene como propósito establecer una estrategia de corto y largo plazo soportada en buenas prácticas para potenciar el valor de los activos a lo largo de todo su ciclo de vida, buscando un adecuado balance para la toma de decisiones basado en criterios de costo, riesgo y desempeño, que dan respuesta a la sostenibilidad empresarial y enfocada en el cumplimiento de la calidad del servicio, la gestión ambiental, la seguridad y salud ocupacional y la gestión de los activos de la organización de acuerdo con el alcance del sistema integrado de gestión y alineada con la planeación estratégica, con el fin de asegurar el soporte al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

El monitoreo del cumplimiento de la planeación organizacional se realiza a través del cumplimiento de los objetivos estratégicos y los objetivos del sistema integrado de gestión medidos con indicadores de gestión.

La revisión de la estrategia es una actividad de la alta dirección con la participación, consulta y comunicación de los trabajadores y los grupos de interés de la organización.

Estándares de gestión

Para el logro de los objetivos con un enfoque de sostenibilidad y basados en los más altos estándares internacionales, articulamos nuestra planeación organizacional en dos pilares fundamentales, la planeación estratégica y la planeación del sistema integrado de gestión con base en las normas certificadas en ISA Energía en Bolivia ISO 55001, ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

Durante la gestión 2025 se realizaron auditorías de seguimiento para el mantenimiento de las certificaciones asociadas a los sistemas de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015, gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, la norma ISO 55001:2014 y el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018.

Dentro del marco de actuación y como pilar de los estándares de gestión se encuentran las políticas corporativas, que son decisiones corporativas que orientan la gestión para ISA y sus Empresas, enmarcadas en la estrategia de la organización y atendiendo requisitos de cumplimiento y prácticas internacionales.

Política de salud u seguridad en el trabajo

Decisiones para proteger y preservar la seguridad y salud de nuestro equipo de trabajo, nuestros proveedores y personas que participan en las actividades.

Política de servicio

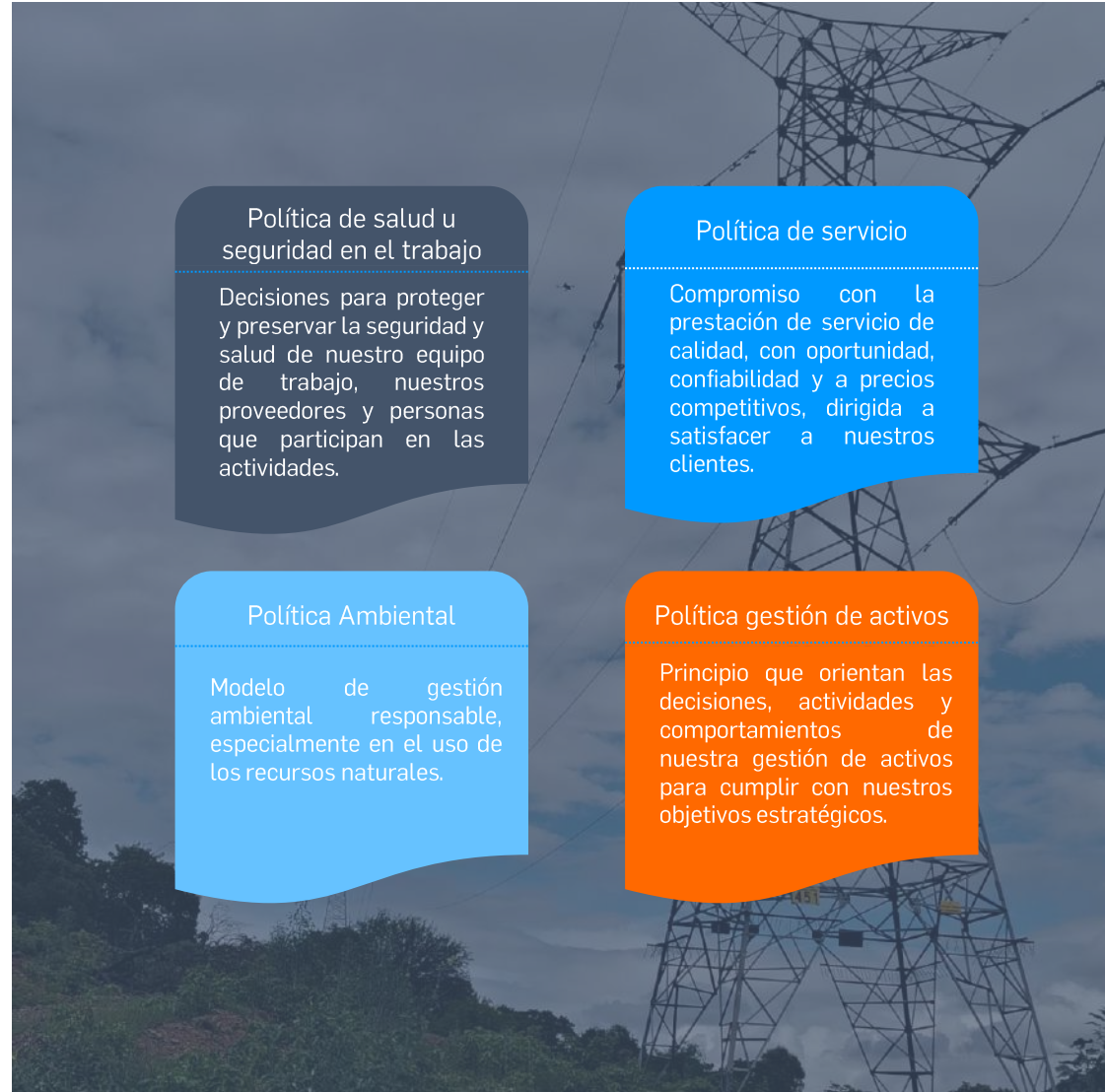
Compromiso con la prestación de servicio de calidad, con oportunidad, confiabilidad y a precios competitivos, dirigida a satisfacer a nuestros clientes.

Política Ambiental

Modelo de gestión ambiental responsable, especialmente en el uso de los recursos naturales.

Política gestión de activos

Principio que orientan las decisiones, actividades y comportamientos de nuestra gestión de activos para cumplir con nuestros objetivos estratégicos.



Grupos de interés

Nuestro compromiso con nuestros grupos de interés:

Estado: Respetamos y promovemos el Estado de Derecho, y la contribución a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras. Cumplir con los compromisos y plazos establecidos en los contratos de licencia de transmisión, las licencias ambientales y trabajando de forma segura cumpliendo los reglamentos de ley vigentes.

Cliente: Prestamos un servicio de calidad con los estándares exigidos en la ley de electricidad de Bolivia y las normas operativas del Comité Nacional de Despacho de Carga - CNDC.

Proveedores: Brindamos un trato transparente y equitativos, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.

Sociedad: Realizamos una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.

Trabajadores: Atraemos, desarrollamos y retenemos el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral. Brindar las condiciones propicias para realizar sus actividades de forma ambientalmente sostenible y seguras.

Accionistas: Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de la empresa.



Gestión integral de riesgos

La gestión integral de riesgos y oportunidades es la implementación homologada y sistemática de un conjunto de acciones para identificar, analizar, evaluar y responder a riesgos y oportunidades con el fin de conducir a la mejora continua en la organización y asegurar el logro de los objetivos de la empresa.

La gestión integral de riesgos se realiza con base en la norma ISO 31000. Se administra a través de una matriz de riesgos empresariales y la matriz de riesgos asociados con la salud, seguridad y medio ambiente.

La metodología incluye los procesos y sus actividades, los activos y los proyectos, así como también la identificación e implementación de las medidas necesarias para la gestión de los riesgos y oportunidades en el ciclo de vida de los activos.

Esta gestión permite obtener una ventaja competitiva y gestionar de forma proactiva los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

El proceso en ISA Energía cuenta con un esquema de seguimiento y escalamiento de riesgos y oportunidades en todos los niveles de la organización.

Impactos ambientales, riesgos en la salud y seguridad

El análisis de riesgos de salud ocupacional, seguridad y medio ambiente se presenta estructurado en una matriz de riesgos e impactos ambientales, donde se identifica el contexto de cada riesgo considerando cómo se organiza el trabajo, los factores sociales, así como el liderazgo y la cultura de la empresa, posteriormente se realiza la evaluación de acuerdo con la metodología definida y se incluye el tratamiento y las medidas de control.

Los impactos ambientales y los riesgos en las personas cuya valoración haya sido alta o no aceptable en el riesgo residual, son considerados críticos para la organización, los mismos que se gestionan a través de los planes de desarrollo de la organización y como parte de la planeación del sistema integrado de gestión.

De forma continua se realiza el seguimiento a los planes de desarrollo con el fin de evidenciar su cumplimiento y, de ser necesario, realizar los ajustes pertinentes.



Informe de la
administración

04



Ética y cumplimiento

La ética define el carácter global de nuestra organización y constituye la base fundamental para generar confianza entre todos aquellos con quienes nos relacionamos. Es un valor intrínseco que se refleja en cada uno de nuestros administradores y trabajadores.

En ISA y sus empresas, nuestra identidad se sustenta en principios éticos sólidos, expresados a través de conductas honestas, coherentes, idóneas y responsables. Estos principios trascienden los ciclos estratégicos y aseguran la creación de valor responsable para todos nuestros grupos de interés.

Nuestro Gobierno Corporativo incorpora la filosofía empresarial, las políticas, las reglas, los medios, las prácticas y los procesos que orientan, operan y controlan la organización. A través de este marco, buscamos eficiencia, impulsamos el crecimiento, fortalecemos la confianza de nuestros inversionistas —en los ámbitos nacional e internacional— y administramos nuestros negocios con un enfoque de sostenibilidad empresarial responsable, transparente y ético.

Convencidos de que la ética es el eje central de todas nuestras actuaciones, nace el Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento. Este programa es la expresión práctica de nuestro compromiso con la integridad, la transparencia y la conducta responsable, y articula los mecanismos que garantizan que nuestros principios éticos se vivan en toda la organización..



Código de ética y conducta

Exalta la integridad como atributo fundamental, potencializada por 5 impulsores: Compromiso por la Vida, Respeto, Responsabilidad, Transparencia y Honestidad.

Tienen una redacción en tono preventivo, contiene relatos simples, con inspiración e invita a que todos seamos protagonistas y parte de la solución. El código suministra una nueva herramienta que permite aplicar el pensamiento crítico al momento de la toma de decisiones.

Línea Ética

Nuestra línea de atención para atender quejas, reclamos, consultas y reportes de todos los grupos de interés, nuestra línea garantiza la confidencialidad y la seguridad de su información personal.

Es un mecanismo de comunicación a través del cual nuestros grupos de interés puedan realizar consultas o denunciar incumplimientos de nuestro Código de Ética y Conducta.

La Línea Ética es atendida por un contratista externo. Una vez recibidos, registrados y clasificados los casos, estos son gestionados por un Comité de Ética.

Línea Ética

En la gestión 2025 se recibieron 2 casos, en los cuales se tomaron las acciones necesarias de intervención, capacitación y comunicaciones pertinentes.

El 100% de los casos se cerraron sin actividades de monitoreo o seguimiento para realizar.

Canales de la línea ética

1. Correo electrónico: lineaetica@isabolivia.com
2. Aplicación móvil APP: Grupo ISA Línea Ética
3. Aplicación web: Formulario en línea

Comité de ética

El Comité de Ética cumple la función de velar por la adecuada implementación en la compañía, de los objetivos y estrategias definidas para la gestión ética definidas para ISA y sus Empresas.

En ISA Energía en Bolivia el comité de ética se gestiona en las mismas instancias del Comité de Gerencia. Durante la gestión 2025, se realizó el correspondiente seguimiento a consultas y casos recibidas.

Cultura y formación en Ética

En el 2025 se llevó a cabo el curso de ética con el fin de actualizar a los empleados respecto de las modificaciones realizadas en el código de ética y conducta de ISA y sus empresas, el 100% de los trabajadores en ISA Energía en Bolivia realizó el curso.

Se realizó la semana de la integridad de ISA y sus empresas, a través de diferentes estrategias como charlas y comunicaciones, cubriendo la totalidad de los empleados. En este espacio se habló del cuidado con los proveedores.

Se realizaron acciones de comunicación y divulgación como la declaración anual de conflicto de intereses y la autorización de protección de datos personales. Se realizó el Diplomado de Oficiales de Cumplimiento y Responsabilidad Corporativa para Directivos.

Gestión integral de riesgos

En el marco de la política de gestión de riesgos de ISA y sus empresas, a través de la cual se busca generar y proteger el valor de la compañía, la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad de los negocios, a través de la gestión permanente de los riesgos y oportunidades a los cuales la organización se encuentra expuesta.

En la compañía se realiza una implementación homologada y sistemática de un conjunto de acciones tendientes a identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar los riesgos y las oportunidades, La metodología aplicada en ISA Bolivia se base en la norma ISO 31000.

El proceso de la gestión de riesgos y oportunidades consiste en la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión, el proceso de comunicación y consulta y el análisis posterior en la gestión del día a día y se complementa con un ejercicio de registro de riesgos y oportunidades que se materializa en una matriz de riesgos empresariales clasificada en agrupadores de riesgos.

Como parte de la identificación de los riesgos se identifican las causas, consecuencias y las medidas de administración de prevención y protección.

El tratamiento de los riesgos, incluye la definición de qué alternativas tomar para minimizar los efectos asociados, estas podrían ser:

- Aceptar el riesgos tal cual se identifica
- Evitarlo o eliminarlo: decidir no iniciar o continuar la actividad que lo originó o eliminar completamente la causa.
- Administrarlo: definir medidas de administración de prevención y protección adicionales para disminuir la probabilidad y/o el impacto.
- Transferirlo: compartir el riesgo con una o varias partes.

Se cuenta con un esquema de seguimiento y escalonamiento de los riesgos, por medio del cual se determinan los roles de cada uno de los niveles organizacionales frente a la gestión de riesgos según su prioridad.

Cada evento de riesgo y oportunidad identificado se asocia a un agrupador definido y al objetivo estratégico de la compañía afectado. Los agrupadores de la gestión integral de riesgo son:



• Priorización de riesgos

Los criterios de priorización de riesgos y oportunidades permiten determinar los principales riesgos y oportunidades y priorizar las medidas de administración. Dichos criterios, están basados en los conceptos de apetito y tolerancia de los riesgos y oportunidades.

Los criterios permiten establecer la importancia de los riesgos y oportunidades considerando la afección a los objetivos y a los recursos empresariales, mediante mapas de calor para las dimensiones: financiera, reputación y personas. La aprobación de los criterios es de competencia del Directorio de la compañía.

Esquema de seguimiento y escalonamiento

Nivel de riesgo	Muy alto	Alto	Medio	Bajo
Directorio	Seguimiento y participación	Conocimiento y participación		
Comité de gerencia	← Seguimiento y participación →			
Directores	← Gestión, seguimiento y participación →			
Equipo	← Gestión, seguimiento y participación →			

• Cultura y formación en riesgos

Reconocemos la importancia de una adecuada gestión de riesgos como uno de los pilares del Programa de Cumplimiento de la empresa, para ello se ha desarrollado una línea de entrenamiento, capacitación y divulgación especial en la materia.

Se realizaron diversas actividades:

- Gestión integral de riesgos
- Líneas de defensa GIR – Gestión integral de riesgos
- Conceptos generales de la gestión integral de riesgos
- Formación en *MetricStream* para riesgos para gestores de riesgos
- Guardines de la seguridad digital



Nuestra gente

Nuestra política corporativa de gestión humana establece el compromiso recíproco entre las empresas y los trabajadores para crear un ambiente laboral de mutua confianza, basado en relaciones de trabajo respetuosas, claras, equitativas y justas, para así lograr el desarrollo integral de las personas.

Nuestra estrategia ISA 2040 requirió un ajuste al modelo de gestión del talento que soporte y catapulte los resultados de las personas. Ahora hablamos de principios culturales que es cómo se comporta el talento de ISA y sus empresas y habilidades de vanguardia que son todos los conocimientos técnicos y destrezas humanas que nos permiten construir un futuro con base en el *core* del negocio.

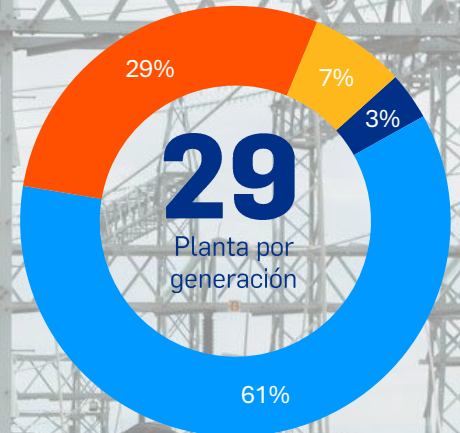
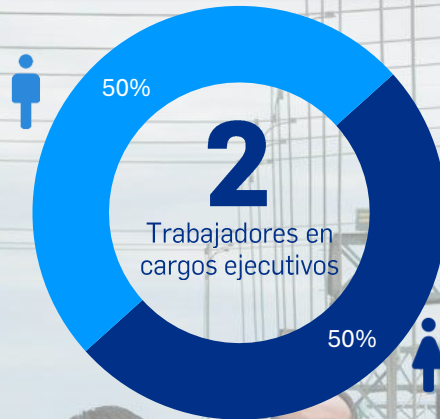
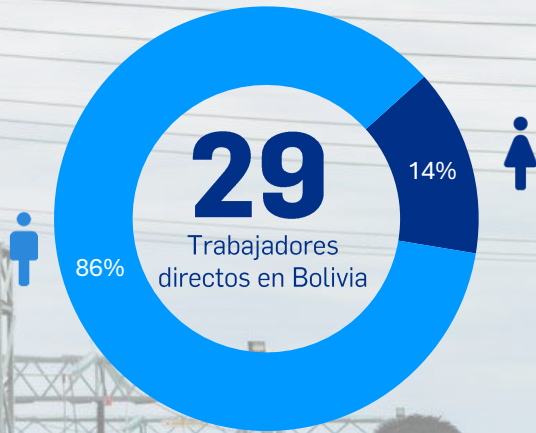
El nuevo modelo de gestión del talento humano ubica en el centro al trabajador durante todo su ciclo de vida, desde su atracción e ingreso hasta su retiro y jubilación; reconociéndolo, desde una visión holística de la persona, como la palanca más potente que moviliza los resultados hacia la creación de valor, tanto para la Organización como para los entornos donde la Empresa hace presencia.

La organización cuenta con una cultura basada en la excelencia operacional, el fortalecimiento de las capacidades de su gente, su participación y el reconocimiento de sus logros.



Personas

Nuestra gente



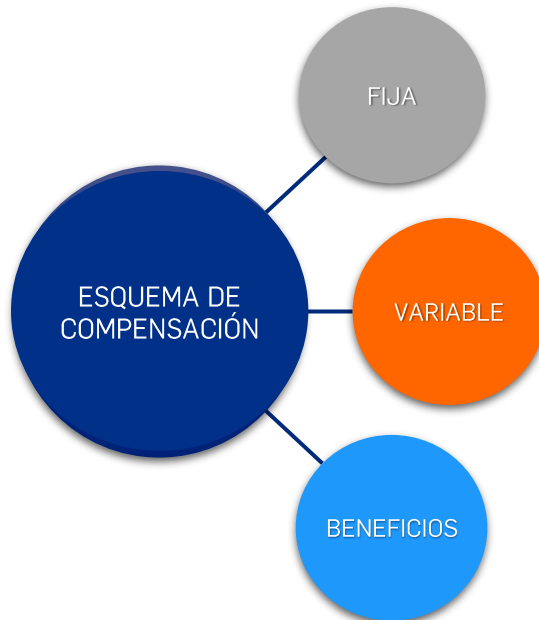
- Gen Z (1997-2012)
- Millenials (1981-1996)
- Generación X (1966-1980)
- Boomers (1951-1965)



Compensación y beneficios

Todos nuestros trabajadores cuentan con un esquema de compensación y beneficios que tiene como finalidad reconocer su desempeño fundamentado a su vez en el principio de equidad e igualdad, considerando siempre el cumplimiento de la legislación vigente.

El esquema de compensación está compuesto por tres elementos:



Remuneración fija: es el valor esperado del trabajo de acuerdo con su contenido, responsabilidades, competencias y el mercado salarial.

Remuneración variable: es el valor agregado que los trabajadores y la organización logran sobre el cumplimiento de metas y objetivos.

El Sistema de compensación variable surge del cumplimiento de los indicadores para el logro de los objetivos estratégicos. Es un beneficio extralegal que la empresa otorga al trabajador sujeto al cumplimiento de metas anuales previamente establecidas.

Beneficios: demuestran el compromiso con los trabajadores y sus familias para mejorar las condiciones y calidad de vida. En esta gestión brindamos a nuestros trabajadores beneficios para fortalecer su crecimiento de manera integral, cuidar su bienestar y su salud, entre ellos tenemos:

- Seguro privado de asistencia médica nacional
- Seguro privado de asistencia médica internacional
- Seguro privado de vida
- Seguro privado de accidentes
- Primeros auxilios psicológicos
- Préstamo vacacional
- Subsidio de gimnasio
- Auxilio de transporte
- Permisos remunerados
- Programa de bienestar y salud integral



Formación y aprendizaje

Estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestro talento, fortalecemos su conocimiento y desarrollo integral aumentado así su capacidad de contribución al logro de la estrategia.

Declaramos la importancia del desarrollo integral de los trabajadores y lo definimos como un proceso que de forma compartida guía el crecimiento integral con el propósito de aportar continuamente mayores niveles de contribución a la organización y aumentar el nivel de compromiso a través de la integración de fortalezas y motivaciones de las personas.

Promovemos una cultura de aprendizaje continuo y excelencia a través de los procesos de aprendizaje y desarrollo de nuestros empleados que se concentran en la implementación de programas para actualizar y mejorar sus habilidades a través de diferentes herramientas disponibles en jornadas de conocimiento y en nuestra plataforma Campus ISA

Durante la gestión 2025 se alcanzó un total 4.559 horas de formación, 100% de participación de los trabajadores y una inversión de Bs. 256.682.

Se habilitaron para trabajo y rescate en alturas 12 trabajadores, además de compartir esta buena práctica con personal contratista.

El Plan de Desarrollo individual en la gestión 2025 consideró actividades tales como:

- Trabajo y rescate en altura
- Seguridad en celdas de media tensión
- Trekking
- Factores humanos en la seguridad operacional
- Programa de habilitación de operadores
- Semana de la salud y seguridad en el trabajo
- Formación en Jefes de Trabajo
- Programa 8 estaciones para un estilo de vida saludable
- Entrenamiento de pilotos de drones

Adicionalmente se realizó el reentrenamiento en Jefes de Trabajo de forma presencial con capacitadores de ISA Energía en Colombia, una semana donde se reconoció la importancia del rol de Jefes de Trabajo y la planificación previa a los trabajos de mantenimiento. Finalmente, el curso de pilotos de drones para inspección de líneas de transmisión dictado por expertos de ISA Energía en Brasil, contó con una participación del 100% de los ejecutores de mantenimiento, lo que permitió que la inspección de líneas de transmisión se realice en un 99% con drones.

En operación el foco fue reforzar factores humanos para la seguridad operacional y continuar con el reentrenamiento y la habilitación de operadores del centro de supervisión y maniobra. Para esto contamos con una sala OTS – *Operator Training System*, específicamente diseñada para realizar las actividades de entrenamiento y formación de operadores en tiempo real.

Los cursos de cumplimiento normativo que refuerzan los conocimientos técnicos de seguridad en las actividades se realizaron en la semana de la salud y seguridad, donde contemplan cursos de primeros auxilios, ergonomía, entre otros. Así también se realizaron entrenamientos y comunicados en temas ambientales tales como atención de derrames, disposición de residuos, eficiencia en el uso de recursos.

Programa de bienestar

Reforzando la campaña de autocuidado y conectados con la vida, se realiza el programa de bienestar y estilo de vida saludable, Programa 8 Estaciones:

- Estación 1. Conecta contigo, una actividad con profesores de yoga que enseñaron esta práctica ancestral a los trabajadores, una forma de ejercitar el cuerpo y conectar con la mente.
- Estación 2.- Gestión de las emociones, un taller para los trabajadores donde se compartió información sobre la autorregulación y cómo esto afecta nuestro entorno.
- Estación 3.- Estamos Loco fue un taller con los trabajadores y sus parejas, donde profesionales en psicología expusieron temas de salud mental y la importancia de identificar señales en los que nos rodean.
- Estación 4.- Somos un equipo, fue un taller con personal administrativo y de mantenimiento en el cual se reconoció la importancia de ser parte del equipo, los efectos que tiene en la salud emocional y en el logro de los objetivos.

- Estación 5.- Alimentación saludable, una charla con un profesional en nutrición que explicó cómo la alimentación influye en la salud mental, estados de ánimo y bienestar en general.
- Estación 6.- Finanzas personales, una charla dictada por la Directora de Administración y Finanzas., donde participaron todos los trabajadores y se hablaron temas relacionados a la gestión de ingresos, gastos y ahorros.
- Estación 7.- Contacto con la naturaleza se denominó el taller realizado para trabajadores y familias, donde aprendieron la importancia de cuidar los árboles y cómo cumplen diversas funciones que previenen el deterioro de la tierra y el calentamiento global.
- Estación 8.- Libre de vicios, la última estación fue informativa, a través de videos e infografía se concientizó a los trabajadores sobre los riesgos del consumos de sustancias psicoactivas.



Ambiente laboral

En la gestión 2025
recibimos la
certificación de
**Great Place
to Work**

**Great
Place
To
Work®**

**Certificada
2025**



En la primera participación de esta medición, la empresa alcanzó un nivel “Sobresaliente” en ambiente laboral.

100%

Adhesión a la encuesta
de ambiente laboral

El Ambiente Laboral hace referencia a todos los aspectos que han sido determinados cómo relevantes en la experiencia del colaborador, tanto en los que tienen un carácter tangible cómo intangible

Índice de liderazgo
“Muy
Satisfactorio”

En ISA Energía en Bolivia la confianza se fortalece cuando los colaboradores perciben que sus líderes comunican claramente sus expectativas, brindan los recursos y equipos necesarios para realizar el trabajo y velan porque sean escuchados y reciban un trato justo.

Primero la vida

Nuestro Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo se fundamenta en políticas, procedimientos y prácticas orientadas a proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y contratistas en el entorno laboral, en coherencia con los estándares establecidos por la norma ISO 45001.

Este enfoque prioriza la prevención de accidentes, lesiones y enfermedades laborales, así como la promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable. A su vez, garantiza el cumplimiento de regulaciones locales e internacionales, fomenta el liderazgo y fortalece relaciones positivas que contribuyen a mejorar la confianza y la percepción de autocuidado en las operaciones.

Nuestra política corporativa de salud y seguridad en el trabajo tiene como propósito proteger y preservar la integridad de los trabajadores, proveedores, terceros, visitantes y demás partes interesadas, mediante condiciones laborales seguras y saludables, el fomento del autocuidado y la aplicación de buenas prácticas preventivas. En este marco, la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en ISA Energía en Bolivia contempla la implementación de medidas de seguridad industrial, salud ocupacional y el cumplimiento de la legislación boliviana, velando por la seguridad e integridad del personal involucrado en la operación y el mantenimiento de líneas y subestaciones. Estas medidas se materializan a través de planes de desarrollo que priorizan acciones de acuerdo con los factores de riesgo identificados para las actividades de la organización.

ISA Energía en Bolivia cuenta con una amplia identificación de factores de riesgo relacionados a las actividades que se ejecutan en la organización. Adicionalmente, a los proveedores que ejecutan actividades en las subestaciones y líneas se les exige contar con la identificación de los factores de riesgo relacionados con las actividades a ejecutar.

En la gestión 2025 no se tuvieron accidentes de personal propio ni de contratistas en las actividades en ISA Energía en Bolivia.

Peligros priorizados según los riesgos

Peligro	Controles
Caída de alturas	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de actividades Procedimiento para la actividad de trabajo en altura Entrenamiento, reentrenamiento y certificación en trabajo y rescate en altura Exámenes ocupacionales físico y psicológico Casco de seguridad con barbuquejo EPP especializados para trabajo en altura EPP especializados para rescate en altura Seguimiento y auditorías
Contacto eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de actividades Exámenes ocupacionales físico y psicológico Programa de jefes de trabajo Protocolos de desconexión y bloqueos Reglas de oro para trabajo Elementos de protección personal, ropa de trabajo ignífuga.

De la identificación de los peligros y riesgos relacionados con las actividades que se realizan en la organización, se matriculan acciones en los planes de desarrollo para aquellos riesgos críticos y, con el objetivo minimizar la de trabajadores como de contratistas; se definieron y realizaron las siguientes actividades:

- Habilitación física y psicológica del personal asignado a realizar trabajos en altura
- Dotación de equipos de protección personal específico para la realización de actividades en altura
- Inspección de equipos de trabajo en altura
- Certificación para realizar trabajos en altura
- Formación asociada a riesgo eléctrico
- Entrenamiento y dotación de equipo especializado en Trekking
- Entrenamiento en primeros auxilios
- Consulta y participación en comité mixto de higiene y seguridad ocupacional

Como parte de la mejora continua se realizan planes de acción sobre eventos ocurridos en todas las empresas del grupo. Esta gestión se realizaron ocho planes asociados a accidentes mortales y accidentes de alto potencial registrados en ISA y sus empresas. Estos planes nos llevan a identificar e implementar controles que prevengan y minimicen el riesgo de accidente de personas, tanto propios como contratistas.



Medicina preventiva

ISA Bolivia tiene establecidas prácticas de medicina preventiva y salud laboral que fortalecen el compromiso establecido en nuestra política corporativa incorporando también prácticas y competencias para la atención de emergencias de seguridad y salud en el trabajo.

- Se dotó al personal de elementos de protección personal para realizar las actividades relacionadas a sus cargos, incluyendo todas las actividades de alto riesgo.
 - Todo el personal se encuentra asegurado en la seguridad social obligatoria en la Caja Petrolera de Salud, con todos los pagos realizados en la gestión 2025.
 - Como práctica establecida se realizan exámenes de salud preventivos a todo el personal, diferenciando los perfiles y actividades críticas que requieren un seguimiento de la salud de acuerdo con la actividad.
 - Se lanzaron campañas de comunicación sobre temas de salud y buenos hábitos.
 - Se realizaron campañas de vacunación.
 - Se realizaron simulacros de evacuación y atención de primeros auxilios en las subestaciones, con presencia de colaboradores y contratistas, detectando oportunidades de mejora y definiendo planes de acción para el cierre de estas
- Se midió el nivel de riesgo psicosocial de nuestros trabajadores obteniendo un resultado de riesgo Bajo. Con base en los resultados de esta evaluación, se identificaron actividades que apuntan a reducir aún más el nivel de riesgo identificado.
 - Con base en el resultado del estudio de ergonomía realizado en la gestión 2024, se realizó la entrega de soportes para equipos de computación y pantallas que se ajustan a la altura adecuada de cada trabajador. Asimismo, se entregaron cojines ergonómicos para los respaldares de las sillas y se capacitó sobre las posturas adecuadas al momento de realizar diferentes trabajos.



Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional – COMHYSO

Como parte del cumplimiento en materia de Salud y Seguridad, la compañía cuenta con un Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional de acuerdo con lo establecido en la ley general de higiene y seguridad ocupacional y bienestar N° 16998. Dicho comité está conformado por dos representantes titulares y un suplente tanto por los trabajadores como por la empresa.

Durante la gestión 2025 el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional – COMHYSO, levantó actas conforme establece la normativa vigente, asociados a la seguridad y salud ocupacional en la empresa de los cuales resultaron planes de acción que se ejecutaron en el transcurso del año.

Cumplimiento del marco legal de salud y seguridad ocupacional

En cumplimiento con la Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar (Decreto Ley No 16998), se realizó el seguimiento correspondiente a la gestión 2025 para el cumplimiento legal en cuanto a salud y seguridad ocupacional en la matriz legal de la compañía.

Se realizaron los simulacros y estudios en conformidad con las obligaciones legales.

Se llevó a cabo la actualización de los programas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - PGSST para todas las subestaciones ante el Ministerio de Trabajo, los cuales integran un conjunto de acciones y mecanismos orientados a prevenir accidentes y enfermedades laborales, proteger a los colaboradores y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

Por otra parte, se realizaron los exámenes médicos periódicos para determinar y mejorar las condiciones de salud de los trabajadores, dando cumplimiento con estas actividades a los requisitos legales establecidos por ley.

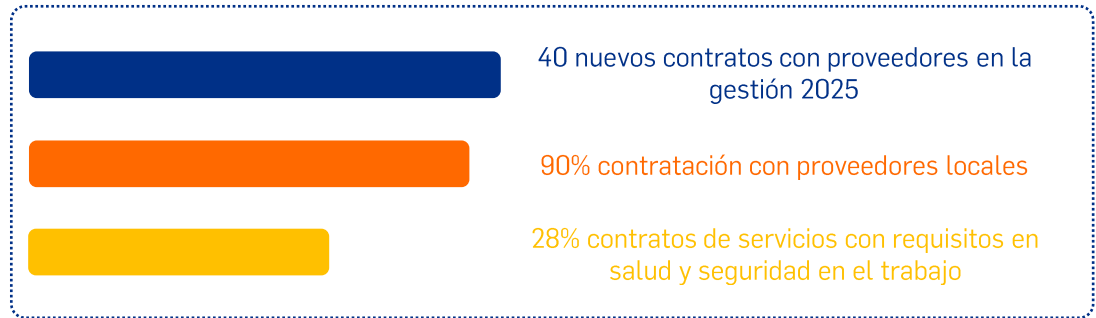
Aprovisionamiento

El marco de actuación del proceso se establece en el Reglamento de Contratación de bienes y servicios, así como en los documentos del proceso de abastecimiento.

Se cuenta también con un manual del contratista donde se establecen los lineamientos y directrices básicas que las empresas contratistas deben cumplir en relación con las condiciones de los activos, la higiene, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente para la prestación de servicios en la compañía.

Esta gestión se trabajó sobre el plan de compras, con el fin de contar con un proceso planificado y realizar con anticipación la búsqueda de proveedores. Se cuenta con un banco de proveedores donde éstos son habilitados de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos establecidos para ello como se establece en el documento de gestión de proveedores, de igual forma los proveedores son evaluados de acuerdo con lo definido en este documento.

Todos los procesos de contratación se realizaron a través de la plataforma de abastecimiento y logística, lo que ha simplificado los procesos de compras.



Proveedores

Contamos con un proceso de evaluación los proveedores contratados y principalmente de aquellos que cuyos bienes o servicios afectan los activos de la organización, la calidad del servicio, la salud y seguridad en el trabajo y el medio ambiente.

En la gestión 2025 se evaluaron a 98 proveedores críticos en aspectos concernientes a los sistemas de gestión. En total se realizaron 139 evaluaciones a proveedores, dichas calificaciones se catalogan conforme, condicionado o deficiente, los proveedores con calificación deficiente son notificados y deberán presentar un plan de acción para cerrar las observaciones identificadas.

Como parte de la gestión estratégica de proveedores este año se implementó la práctica de segmentación de proveedores y auditorias de sostenibilidad a proveedores.

Servicio

Prestamos un servicio confiable, disponible y seguro basados en los requisitos establecidos en el marco normativo y regulatorio de Bolivia, de esta manera ISA Energía gestiona la calidad del servicio de acuerdo con los límites de comportamiento exigidos y autorizados por la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear – AETN, según se estipula en la Resolución AETN N.º 433/2025 vigente por los períodos de noviembre de 2021 a octubre de 2025.

Los índices que determinan la frecuencia de desconexiones y la duración media de desconexión permiten calificar el comportamiento de los componentes del sistema de transmisión.

Como resultado de los indicadores de calidad del servicio, tanto frecuencia como duración de desconexiones en los componentes de ISA Energía en Bolivia, en el año eléctrico noviembre 2024 – octubre 2025 se presentan reducciones a la remuneración de los componentes autotransformador 2 en Sucre y autotransformador en Punutuma.



Indicadores de calidad del servicio

En el año eléctrico noviembre 2024 – octubre 2025 se registró el siguiente comportamiento en los componentes de ISA Bolivia:

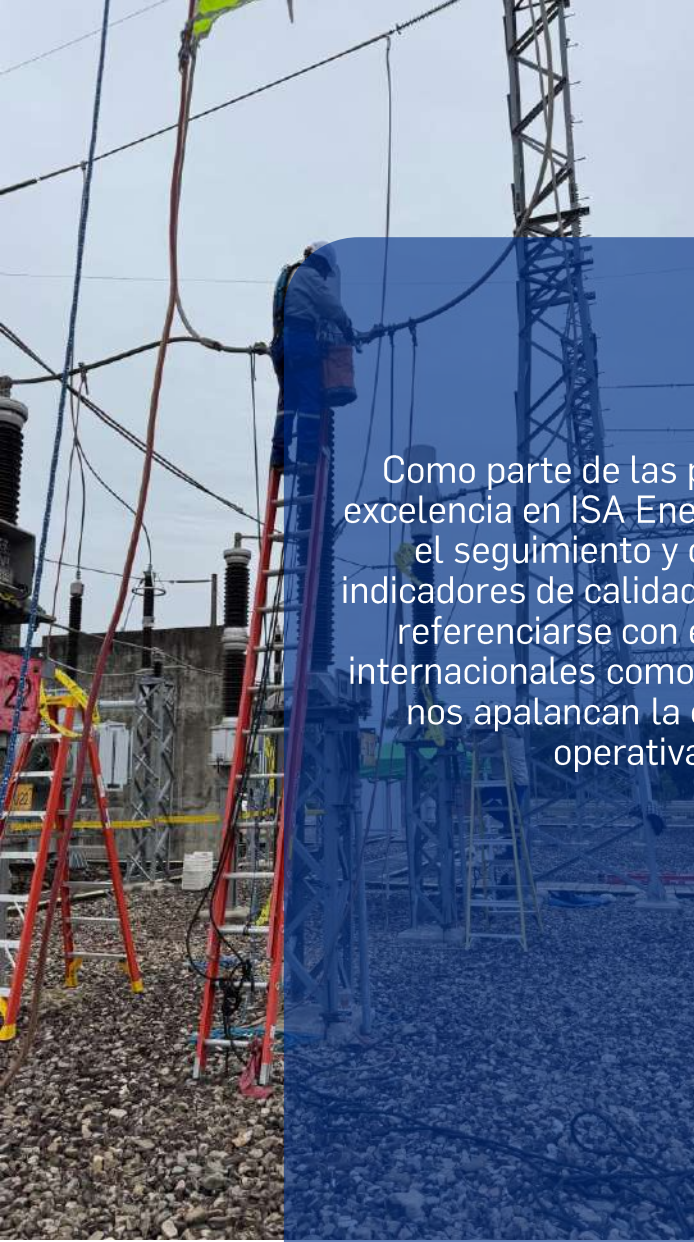
Componentes de ISA Bolivia	Frecuencia de desconexión			Duración media (minutos)		
	Ne	Na	Nr	De	Da	Dr
SANTIVÁÑEZ-SUCRE	4	10	0	27	55	0
SUCRE-PUNUTUMA	3	8	0	26	63	0
CARRASCO-ARBOLEDA	2	5	0	23	87	0
ARBOLEDA-URUBÓ	2	5	0	16	92	0
ATR 1 – SUCRE (1)	1	2	0	210	420	0
ATR 2 – SUCRE (1)	1	2	1	180	360	3.825,93
ATR – PUNUTUMA (1)	1	2	2	210	420	100,42
ATR – ARBOLEDA (1)	1	2	0	180	360	0
ATR – URUBÓ (1)	1	2	0	210	420	0

Donde “N” es el número de desconexiones y “D” es la duración de desconexiones contabilizada en minutos. Los límites establecidos son “e” exigido y “a” autorizado:

El límite exigido a cada componente representa el comportamiento aprobado por la Autoridad de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) como óptimo reconocido y que tiene correspondencia con el monto aprobado para cubrir sus costo y operación, mantenimiento y administración.

El límite autorizado de cada componente es el comportamiento mínimo admisible para que el transmisor ejerza la licencia de trasmisión.

(1) ATR: Autotransformador



Como parte de las prácticas de excelencia en ISA Energía se realiza el seguimiento y control de indicadores de calidad que permiten referenciarse con estándares internacionales como la CIER y que nos apalancan la excelencia operativa.

Energía no suministrada - ENS

La energía no suministrada en la gestión 2025 atribuible a ISA Energía en Bolivia fue de 0 MWh, para las desconexiones no programadas.

Tasa de fallas por 100 km/año

La tasa de fallas o eventos forzados por cada 100 km atribuible a las líneas de transmisión de ISA Energía en Bolivia, considerando recierres trifásicos y monofásicos, para la gestión 2025 fue de 1,02.

Índice de severidad de errores en la operación y mantenimiento – Operación & Mantenimiento - O&M

El objetivo del indicador es evaluar la gestión del error humano en la operación y mantenimiento de las redes de transmisión en cada empresa (evolución) y referenciar su desempeño (comparación) para identificación de buenas prácticas. El resultado del período fue de 0.

Disponibilidad

La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de ISA Energía en Bolivia es el cociente entre el número total de horas disponibles de los circuitos (referidos a 100 km) del mismo nivel de tensión y el número de horas calendario del mismo período.

La disponibilidad promedio de equipos para la gestión 2025 fue de 99,55% y la de líneas fue de 99,74%.

Operación del sistema

La supervisión de la red de transmisión de ISA Bolivia se realiza desde el Centro de Supervisión y Maniobras – CSM.

Para la estandarización de buenas prácticas, la mejora de las competencias técnicas y el desarrollo integral de las áreas operativas, el grupo empresarial cuenta con un Comité Técnico conformado por miembros de las áreas operativas de ISA y sus empresas.

Gestionamos nuestros activos de manera integral, eficiente y segura, con el apoyo del Centro de Supervisión y Maniobras – CSM y del Centro Inteligente para la Gestión de Activos – CIGA.

Contamos con herramientas que permiten monitorear en tiempo real los indicadores de gestión y desempeño de cada activo, facilitando una toma de decisiones oportuna y basada en datos.

La supervisión de la red de transmisión de ISA Energía en Bolivia se realiza de manera ininterrumpida desde el CSM, operando las 24 horas del día, los 365 días del año, mediante turnos rotativos atendidos por personal especializado en operación.

Con el fin de estandarizar buenas prácticas, fortalecer las competencias técnicas y promover el desarrollo integral de las áreas operativas, el grupo empresarial dispone de un Comité Técnico conformado por representantes de las áreas operativas de ISA y sus empresas.

Nuestra gestión se distingue por la rigurosidad, la excelencia y la confiabilidad, garantizando un servicio de alta calidad que cumple con los más altos estándares y genera valor para nuestros grupos de interés.



Mantenimiento del sistema

El mantenimiento del sistema de transmisión se ejecuta según la estrategia de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad – MCC e incorpora gran cantidad de mejores prácticas resultado de la implementación del sistema de Gestión de Activos basado en las normas PAS 55 e ISO 55001.

Todo el proceso de Mantener la Red se gestiona en el sistema de información SAP el cual contempla la planeación, ejecución y evaluación de equipos. El seguimiento de la gestión de mantenimiento se realiza mediante indicadores mensuales y anuales, a través del CIGA – centro inteligente para la gestión de activos de ISA y sus empresas.

ISA Energía en Bolivia tienen homologada las practicas de ISA y sus empresas, adicionalmente contamos con contratos de soporte técnico, programas de intercambio de mejores prácticas, pasantías, desplazamiento de personal especializado, sinergias que mejoran las competencias, habilidades y los procedimientos.

En la presente gestión se cumplió con todas las actividades de mantenimiento de los activos que fueron planeadas de acuerdo con la estrategia y conforme las actividades requeridas por la condición de los equipos.

Contamos con metodologías de Gestión de Activos en mantenimiento que apalancan hacia mejores resultados:

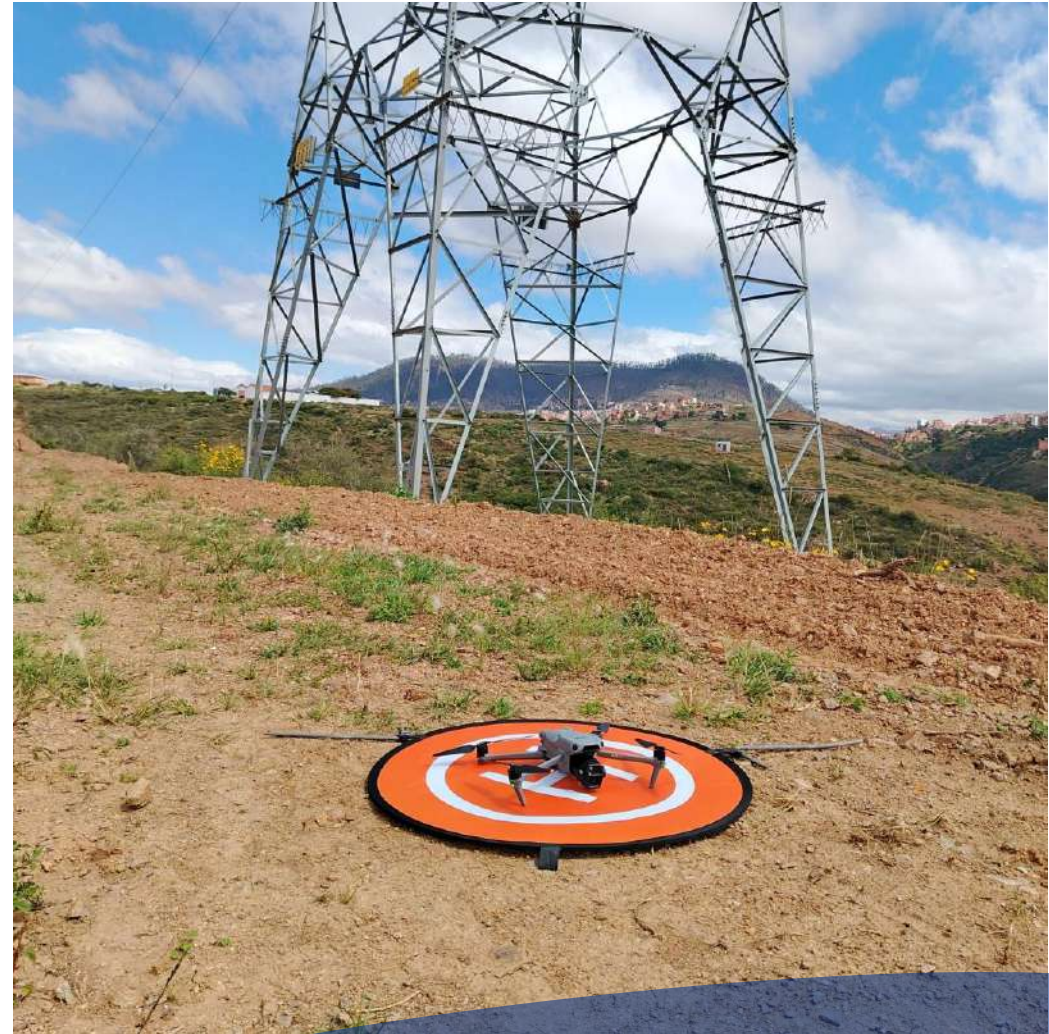
- Mejorabilidad del proceso de mantenimiento
- Criticidad vs condición de activos
- Rutinas estándares de mantenimiento
- Gestión de riesgos en procesos y en activos
- Metodología de mejora continua y eliminación de causas raíz



Líneas de transmisión

Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Inspecciones periódicas a vanos especiales durante el período de lluvias con el objeto de detectar oportunamente amenazas y riesgos que puedan afectar la estabilidad de las torres.
- Mantenimiento de la franja de servidumbre, accesos a sitio de torres y obras de protección como son: corte de vegetación, limpieza y seguimiento a obras civiles, y relleno de puntas de diamante a patas de torres.
- Monitoreo constante y mantenimiento preventivo (retiro de palizada) en la torre 169 de línea Carrasco-Arboleda (río Yapacaní), retiro de nidos en torres de líneas Arboleda-Urubó y Carrasco-Arboleda
- Poda controlada en vano de torre 9 y 10 de línea Carrasco-Arboleda
- Inspección general con ascenso a torre de la línea Sucre - Punutuma 230 kV, se realiza en la mayoría de las torres con ayuda de drones.
- Reposición de accesorios a herrajes en línea Sucre - Punutuma 230 kV.
- Mantenimiento de obra de protección en torre 333 de línea Arboleda - Urubó 230 kV.
- Mantenimiento de accesos a torres de la línea Sucre-Punutuma 230 kV



Subestaciones

Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Inspecciones operativas y mantenimientos de rutina de equipos y sistemas de control, termografía a equipos de patio y salas de control en búsqueda de puntos calientes.
- Análisis de la condición de los autotransformadores de potencia, reactores y transformador de servicios auxiliares, a través de los análisis de muestras de aceite de cada uno de ellos.
- Prueba anual de sistemas auxiliares, plantas de generación y de seis meses en cargadores y bancos de baterías.
- Análisis del estado del banco de baterías de Santiváñez donde se observa la necesidad de iniciar el proceso de renovación.
- Pruebas de año 6 a los equipos de patio control y protección de Arboleda
- Pruebas completas a todos los interruptores en todas las subestaciones

Mantenimientos correctivos más relevantes:

- Correctivo en tomas de tablero de comunicaciones subestación Urubó
- Revisión redundancia servidores RTU Santiváñez y Urubó
- Cambio fuente de alimentación PLP Urubó
- Corrección punto caliente en conector de autotransformador subestación Urubó
- Revisión des humectadores de sílica gel de autotransformadores 1 y 2 de Sucre y autotransformador Punutuma
- Regeneración de aceite de reactor 1 subestación Sucre
- Pintado interior de reactores de neutro Sucre y Punutuma
- Cambio de transformador de servicios auxiliares de Punutuma
- Corrección señalización de circuito de disparo 1 bahía transferencia 115 kV Sucre
- Corrección punto caliente en transformador de tensión bahía de línea en Sucre
- Revisión de medidas analógicas de bahía de línea en Carrasco

- Cambio de todo el cableado y ductos de circuitos de protección del banco de autotransformadores Arboleda
- Revisión de señal falla a tierra en circuitos de 125 VDC Arboleda
- Cambio de disyuntos MCB de transformador de tensión en Santiváñez
- Restitución de comunicación de RTUs Urubó, Sucre y Santiváñez.
- Correctivo circuito de filtrado de aceite en fase A del autotransformador Punutuma
- Instalación de señalización de celdas de media tensión en subestaciones Sucre, Punutuma, Arboleda y Urubó
- Revisión de corrientes del circuito PSD del reactor 2 Sucre



Cumplimiento legal y regulatorio

El servicio de transmisión de energía es un servicio esencial en la cadena de la energía y regulado por las entidades gubernamentales del sector. En las políticas que rigen nuestro marco de gobierno corporativos declaramos que “acatamos y respetamos la legislación establecida en Bolivia, así como los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios contraídos”.

Dada esta condición es necesaria una gestión legal y regulatoria que de cuentas del cumplimiento a fin de contribuir con la viabilidad del negocio y las licencias de transmisión de ISA Energía en Bolivia.

ISA Energía ha establecido procesos y procedimientos que determinan una gestión legal y regulatorio efectiva realizando un exhaustivo monitoreo normativo a fin de mantener vigente nuestras políticas, documentos y prácticas empresariales con apego a la ley.

En 2025 se realizó el seguimiento de los requisitos legales y regulatorios resaltando el cumplimiento de:

- [Informe de cumplimiento de ley y contrato de licencia](#)

De acuerdo con lo que establece el artículo N° 47 de la Ley de Electricidad, ISA Energía entregó a la Autoridad de Electricidad – AETN, el informe de cumplimiento correspondiente a la gestión 2025 en los plazos establecidos.

Se entregaron también los Estados Financieros anuales, el Informe de Gestión o Memorias de la organización, el detalle de activos de ISA Energía, los Estados financieros trimestrales de acuerdo con Plan de Cuentas definido, entre otros.

- [Formularios de accionistas](#)

Fue remitido a la Autoridad de Electricidad - AETN el Formulario de Accionistas de la gestión 2025, informe que da cuenta de la información detallada de los accionistas y sus aportaciones, así como de los organismos de administración de la empresa.

- [Reportes ISE](#)

De acuerdo con la resolución AETN N° 705/2021 del 30 de noviembre de 2021, se envió a la Autoridad de Electricidad – AETN los formularios ISE 220_a, 220_b, 210_d, 150, 140, 140_a y 310 correspondiente a la información mensual semestral y anual.

- [Plan de mediano plazo](#)

De acuerdo con el artículo N° 30 del Reglamento de Operación del Mercado – ROME, se envió al Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC, la información de los requerimientos de mantenimiento y datos para la programación de mediano plazo: el 10 de febrero para el período estacional que comienza en mayo y el 10 de agosto para el período estacional que comienza en noviembre

- Estudio de oferta y demanda de la capacidad de transporte

Cumpliendo con el Reglamento de Operación del Mercado – ROME, en forma conjunta ENDE Transmisión, ENDE, ISA Bolivia y San Cristóbal TESA enviaron al CNDC y a todos los agentes del mercado eléctrico mayorista, los Estudios de Oferta y Demanda de la Capacidad de Transporte para los períodos mayo 2025 – abril 2029, y noviembre 2025 – octubre 2029

- Alícuota para el CNDC

En cumplimiento de la legislación vigente, el costo de funcionamiento del Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC es cubierto por todos los usuarios del Despacho de Carga de acuerdo con su participación en el uso.

En la gestión 2025 ISA Bolivia realizó todos los pagos y notificación de estos, al Comité Nacional de Despacho de Carga – CNDC, acorde con la exigencia legal.

- Cumplimiento del marco legal impositivo

Se realizó la declaración del Impuesto a las Utilidades de las Empresas – IUE – correspondiente a la gestión 2024.

Mensualmente se ha realizado el pago por los valores correspondientes a las retenciones por servicios prestados y bienes adquiridos.

- Tasa de regulación

La Ley de Electricidad N° 1604 establece, que las empresas eléctricas deben pagar una tasa de regulación no mayor al uno por ciento (1%) de sus ingresos por ventas antes de impuestos indirectos, para cubrir los costos de funcionamiento de la Autoridad de Electricidad – AE y la alícuota correspondiente a la Superintendencia General del Sistema de Regulación Sectorial.

Con resolución AETN N° 951/2024 del 16 de diciembre de 2024 se fija la Tasa de Regulación para la gestión 2025 en 0,85% de los ingresos por ventas antes de impuestos indirectos, de las Empresas Eléctricas que cuentan con Licencia, Concesión y/o Título Habilitante para ejercer las actividades de la industria eléctrica.

En la gestión 2025 ISA Bolivia realizó todos los pagos y notificación de estos, a la Autoridad de Electricidad – AETN, acorde con la exigencia legal.

- Reporte saldos y flujos de capital privado extranjero

En cumplimiento de las Resoluciones de Directorio del Banco Central de Bolivia – BCB 119/2008 del 7 de octubre de 2008 y 022/2009 del 13 de marzo de 2009, que establecen que las entidades privadas y personas naturales deberán remitir, a la Gerencia de Política Económica del BCB, la información de sus activos y pasivos con el exterior y otras variables relacionadas correspondiente al trimestre anterior de forma individualizada y especificando el tipo de instrumento. ISA Bolivia entregó al Banco Central de Bolivia – BCB los informes trimestrales en el Reporte Trimestral de Saldos y Flujos de Capital Privado Extranjero establecido por el BCB.

Gestión ambiental

Estrategia de la gestión ambiental

Comprometidos con realizar una gestión ambiental responsable sobre el uso de los recursos naturales que demandan las actividades empresariales y los impactos generados, con el fin de asegurar que los procesos y operaciones estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible.

A través de ella se garantiza la prestación de los servicios con calidad y eficiencia, involucrando el equilibrio con el ambiente y la comunidad. Implementamos acciones responsables con el medio ambiente, minimizando la afectación de especies y ecosistemas sensibles, mitigando y compensando los impactos que nuestras actividades generan, y contribuyendo a la conservación de la biodiversidad a través de acciones tanto obligatorias como voluntarias, además nos vinculamos y contribuimos a los grandes desafíos de interés mundial en materia de biodiversidad y cambio climático.

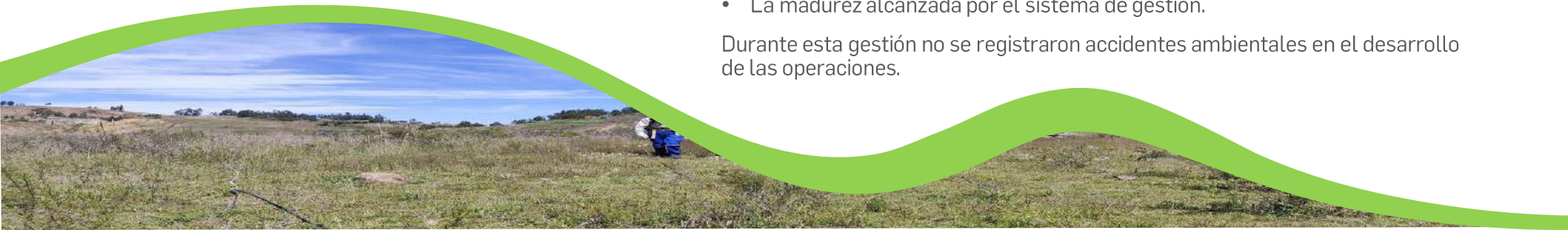
Durante la gestión 2025 se llevó a cabo la auditoría de recertificación de la norma ISO 14001:2015, la cual abarcó el 100% de las subestaciones de ISA Energía en Bolivia.

El funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental fue evaluado por un equipo de auditores debidamente calificado, quienes revisaron las secuencias de trabajo para verificar su conformidad con los requisitos de la norma y con las descripciones establecidas en la documentación del sistema.

Como resultado del proceso, se identificó una no conformidad menor aplicable al Sistema de Gestión Ambiental, la misma que fue complementada con un análisis y plan de acción ante la entidad auditora. Entre las principales fortalezas observadas se destacan:

- El compromiso e involucramiento de la alta dirección.
- El apropiamiento por parte de los equipos de mantenimiento en la planificación de actividades.
- La digitalización de documentos en los diferentes procesos de la empresa.
- La infraestructura de las subestaciones.
- La madurez alcanzada por el sistema de gestión.

Durante esta gestión no se registraron accidentes ambientales en el desarrollo de las operaciones.



Contribución a desafíos ambientales globales

Mejorar las condiciones medioambientales es un compromiso de ISA Energía. En este sentido, ha evolucionado de la gestión de los impactos de sus negocios a una contribución proactiva y trascendente a la mitigación y adaptación al cambio climático, así como la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad.

Asuntos priorizados como críticos:

- Compromiso con la protección de la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales
- Mitigación y adaptación al cambio climático

Compromiso con la protección de la biodiversidad

La operación de los proyectos de infraestructura genera impactos medioambientales, consume recursos y emite sustancias al medioambiente. Para gestionar estos impactos, a través de la Política Corporativa Ambiental, se compromete a crear acciones a partir de la jerarquía de mitigación, para proteger los recursos naturales, evitar, minimizar y compensar los impactos sobre los ecosistemas naturales y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

Gestión de SF6

El SF6 se encuentra identificado como el aspecto ambiental más significativo en las operaciones de la empresa, debido a que es uno de los gases de efecto invernadero más potentes, con un potencial de Calentamiento Global (GWP) del gas, de 24.300.

La gestión está enmarcada en el control de las fugas de SF6, según la norma de fabricación de los equipos IEC 62271-203, que establece por diseño un valor de fuga anual del 0,5% del volumen contenido en equipos cerrados.

De forma mensual se realiza el seguimiento a los equipos de patio instalados mediante inspecciones operativas así como también el seguimiento a través del Centro de Supervisión y Maniobras – CSM donde se cuenta con alarmas de baja presión en los equipos con SF6 instalado.

Durante la gestión 2025 no se han tenido fugas de SF6.

Manejo de productos o sustancias peligrosas

En cumplimiento de la normativa legal se establece la identificación, control y manejo de los productos o sustancias peligrosas que se requieran para las actividades de ISA Energía en Bolivia.

Las sustancias peligrosas se encuentran identificadas con su nombre y rombo de las Naciones Unidas, con el objetivo de realizar un adecuado almacenamiento teniendo en cuenta su compatibilidad.

Gestión ambiental legal

Nuestra política corporativa ambiental nos compromete a realizar una gestión ambiental responsable sobre el uso de los recursos naturales que demandan las actividades empresariales y los impactos generados, con el fin de asegurar que los procesos y operaciones de ISA y sus empresas estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible.

Requisitos legales ambientales

En cumplimiento con el Reglamento de Prevención y Control Ambiental de la Ley de Medio Ambiente N° 1333, se realizó el seguimiento ambiental correspondiente a la gestión 2025, para lo cual se presentaron ante el Ministerio de Medio Ambiente y Agua y al Ministerio de Hidrocarburos y Energía los Informes de Monitoreo Ambiental anuales correspondientes a todos los proyectos que se tienen actualmente, cumpliendo con los plazos definidos.

Procesos sancionatorios iniciados	1
Sanciones monetarias	0
Sanciones no monetarias por incumplimiento a la normatividad ambiental	0

Cumplimiento normativo ambiental (Licenciamiento ambiental)

Como parte de este compromiso, la empresa da cumplimiento a todos los requisitos legales y regulatorios aplicables en temas ambientales, entre los cuales se destacan:

- Realización periódica de monitoreos ambientales, de acuerdo con los plazos establecidos en cada licencia ambiental. En 2025 se realizaron 9 informes de monitoreos ambientales.
- Atención oportuna y efectiva de requerimientos emitidos por las autoridades ambientales y sectoriales competentes.

Gestión de residuos

ISA Energía cuenta con una gestión de residuos orientada a minimizar los impactos al medio ambiente. Cuenta con una gestión que establece las directrices a cumplir para realizar una adecuada disposición de los residuos generados por la organización en el desarrollo de sus actividades tanto operativas como administrativas.

La clasificación de los residuos se hace con el objeto de poder dar un manejo adecuado a cada uno de estos, de acuerdo con los lineamientos dados por la legislación ambiental vigente.

La caracterización y clasificación de los residuos se controla desde el momento de la generación, mediante la implementación de contenedores diferenciados fácilmente identificables por el color del envase.

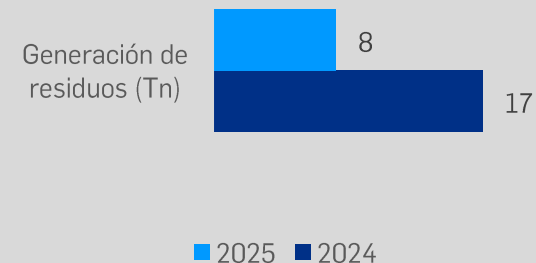
En el marco del cumplimiento normativo, se cuenta con recipientes debidamente señalizados en todas las subestaciones para la correcta disposición de los residuos, de acuerdo con normativa legal vigente en Bolivia.

Estos se clasifican de acuerdo con sus características en:

- No peligrosos: orgánicos, reciclables y no aprovechables
- Especiales y escombros
- Peligrosos y/o contaminados

La disposición final se la realiza con gestores externos especializados debidamente autorizados.

Nuestra gestión ambiental se rige por la política corporativa de ISA y sus empresas y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento normativo.



Corresponde al total de los residuos en toneladas no peligrosos, especiales y peligrosos generados.

Mitigación y adaptación al cambio climático

ISA Energía desarrolla prácticas de ecoeficiencia que comprenden la medición, reducción y compensación de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) producidos por la operación de la empresa, la afectación por los fenómenos de variabilidad climática y las oportunidades del cambio climático.

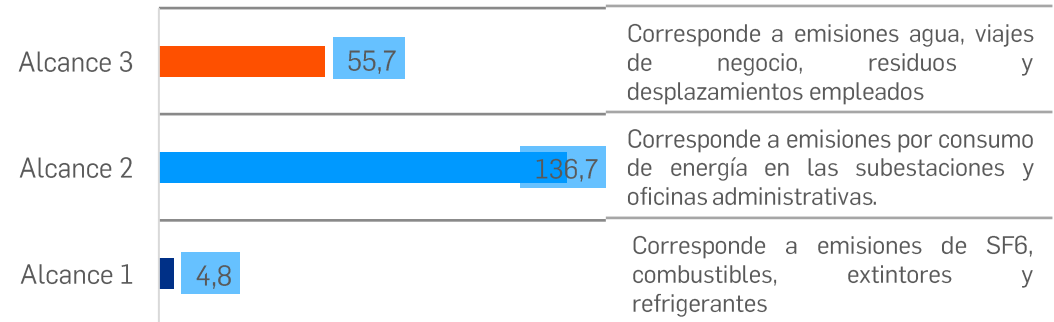
Gestión de gases de efecto invernadero (GEI)

Se realizó la medición del inventario de GEI bajo la metodología *GHG Protocol*, alcances 1, 2 y 3, para la fase de operación y mantenimiento. Para el año 2025, se fijó una meta de reducción de emisiones, teniendo en cuenta las emisiones generadas por el consumo de agua, energía, residuos, teletrabajo y las fugas de SF6.

Compensaciones realizadas

Después de aplicar la jerarquía de mitigación, reduciendo y evitando las emisiones a través de acciones de ecoeficiencia, ISA Energía compensa las emisiones netas del inventario GEI. El total de emisiones compensadas con bonos de carbono fue de 147 Toneladas de CO₂, que incluye las emisiones alcance 1 y 2 al 100% y la compensación voluntaria del 10% de las emisiones de alcance 3.

Emisiones en toneladas de CO₂e



Datos relevantes en la temática ambiental

- Sanciones o multas ambientales: 0
- Sanciones o multas monetarias: 0
- Toneladas de CO₂e compensadas: 147
- Obtención certificado de carbono neutralidad (alcance 1 y 2)

ISA Energía es una empresa certificada en carbono neutralidad

En ISA y sus empresas obtuvimos la certificación de Carbono Neutralidad otorgada por ICONTEC, resultado de un compromiso continuo y verificable con la gestión responsable de nuestras emisiones. Este logro fue posible gracias a la implementación de acciones voluntarias en diversas líneas estratégicas, entre ellas:

- Ecoeficiencia y economía circular, promoviendo el uso responsable de los recursos y la reducción de desperdicios en nuestros procesos.
- Gestión integral de residuos, asegurando su adecuada disposición, aprovechamiento y minimización en todas nuestras operaciones.
- Movilidad sostenible, impulsando alternativas de transporte con menor impacto ambiental.
- Reducción de emisiones de SF₆, mediante la optimización de equipos y prácticas que disminuyen la liberación de este gas de alto potencial de calentamiento global.

Este reconocimiento refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la acción climática y la transición hacia operaciones cada vez más responsables con el medio ambiente.



Programa de gestión energética y carbono neutralidad

El Certificado CIER de Eficiencia Energética reconoce a las empresas miembro de la CIER que implementan programas efectivos de gestión energética y promueven una cultura organizacional orientada al uso racional y sostenible de la energía. Este distintivo destaca iniciativas que optimizan el consumo energético en diversos sectores y fortalecen la confianza y fidelidad de los usuarios.

En la gestión 2025, ISA Energía en Bolivia obtuvo este reconocimiento en la categoría Industrial, gracias a su Programa Integral de Gestión Energética y Carbono Neutralidad.

Esta categoría premia proyectos en instalaciones industriales que logran resultados medibles en eficiencia energética (GWh ahorrados), incorporan tecnologías eficientes y desarrollan sistemas de gestión energética.

Además de los beneficios energéticos, la evaluación considera la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el impacto organizacional del programa, valorando iniciativas que incluyen capacitación, formación e incentivos que consolidan una cultura interna de eficiencia energética en toda la empresa.



Gestión social integral

ISA y sus empresas están comprometidas con el desarrollo de una gestión social integral, que contribuya a la viabilidad y legitimidad del negocio, a vincularse con actores relevantes en la construcción de un entorno favorable y a participar en el desarrollo sostenible de las sociedades donde tiene presencia.

En la gestión 2025 materializamos los resultados de la implementación del programa Conexión Desarrollo en Bolivia.

Conexión desarrollo es el Modelo de Gestión Social y relacionamiento con comunidades de ISA y sus empresas, que busca fortalecer las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y contribuir al desarrollo con una visión de largo plazo que haga sostenible las operaciones en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA 2040.

Conexión Desarrollo en Bolivia, ejecutado por ISA, ISA Energía en Bolivia y Fundación Barco, representa una intervención integral de tres años (2022-2025) orientada a fortalecer la calidad y la pertinencia de la Educación Técnica Tecnológica en Bolivia.

La intervención se estructuró sobre el diagnóstico de una brecha crítica entre la formación de los Institutos Técnicos Tecnológicos (ITTs) y las demandas del mercado laboral y productivo. El programa se focalizó en 15 ITTs a lo largo de 4 departamentos (Cochabamba, Potosí, Chuquisaca y Santa Cruz), impactando directamente a docentes y jóvenes líderes estudiantiles. Nuestro programa contó con la autorización del Ministerio de Educación en Bolivia.

A través de la implementación del programa en Bolivia contribuimos al conocimiento y mejoramiento de la calidad de la educación de las generaciones presentes y futuras.

Resultados claves

- **Formación de Formadores:** Se capacitó a 437 docentes y jóvenes líderes en habilidades de Emprendedurismo (2024) y Empleabilidad (2025), instalando capacidades para la réplica interna.
- **Capital Material Sostenible:** Se cumplió con el 100% de la dotación de equipamiento a los 15 ITTs, materializando iniciativas productivas que posicionan a los institutos como unidades de negocio pedagógicas y generadoras de autosostenibilidad.
- **Articulación Institucional:** Se fortalecieron los lazos entre los ITTs, las Direcciones Departamentales de Educación (DDE) y el sector productivo, sentando las bases para redes de colaboración duraderas.

Conexión Desarrollo fue concebido con el objetivo de abordar las causas estructurales de problemáticas sociales como la migración, la desintegración familiar y la limitada generación de oportunidades laborales. A través del fortalecimiento de capacidades, la promoción de la empleabilidad y el impulso a iniciativas productivas locales, el programa contribuye al desarrollo económico comunitario, fomenta el arraigo territorial y genera valor compartido, en coherencia con una visión de sostenibilidad integral.

Confirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, en la gestión 2025 ISA BOLIVIA forma parte del Pacto Global y enmarca actividades destinadas a atender los objetivos de desarrollo sostenible.

Reconocimiento a Conexión Desarrollo

El impacto alcanzado por Conexión Desarrollo fue galardonado en la 3era edición del reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible, una iniciativa impulsada por Pacto Global Bolivia en alianza con la Organización de las Naciones Unidas en Bolivia y CAINCO, que busca visibilizar, reconocer e inspirar a organizaciones que están trabajando activamente en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el país.

Conexión Desarrollo tienen una contribución directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular al ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico, a través de la generación de oportunidades laborales, al ampliar el acceso a oportunidades para poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Este reconocimiento valida la alineación del programa con su objetivo estratégico: trascender la acción social tradicional y posicionar a ISA Energía como un actor comprometido con el desarrollo sostenible, la inclusión social y la creación de impacto positivo medible, en línea con los principios del Pacto Global.

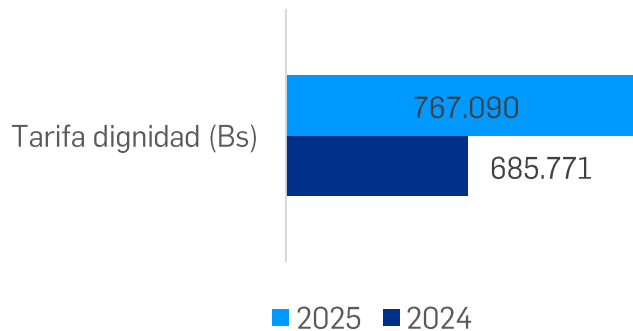


Tarifa dignidad

La Tarifa Dignidad en Bolivia tiene por objeto favorecer el acceso y uso del servicio público de electricidad a las familias de menores recursos económicos de la categoría domiciliaria, es aplicada en todo el país.

Este beneficio establece un descuento del veinticinco por ciento (25%) respecto al importe total facturado por consumo mensual de electricidad a los usuarios domiciliarios de servicio público de electricidad que tengan un consumo de hasta 70 kWh/mes y sean atendidos por las empresas de distribución que operan en el Sistema Interconectado Nacional y en Sistemas Aislados y Menores.

Los descuentos por tarifa dignidad son financiados con recursos propios de las empresas del sector eléctrico, entre ellas ISA Energía en Bolivia.



Programa de convivencia con las comunidades

Este programa está enfocado en fortalecer las relaciones con las comunidades aledañas a nuestras subestaciones y líneas de transmisión.

En la gestión 2025 nuestro programa de convivencia con la línea se enfocó en la educación de niños que viven cerca de las líneas de transmisión, a través de la entrega de material escolar que incluye información sobre los cuidados que se deben tener al convivir con nuestras torres eléctricas y líneas de transmisión, alcanzando un total de 2.077 niños beneficiados con este programa, 44 Unidades Educativas, 17 Municipios entre los departamentos de Potosí, Chuquisaca, Cochabamba y Santa Cruz.

A través del material escolar promovemos prácticas de:

- Declaración Universal de los Derechos del Niño
- Cuidado del medio ambiente
- Seguridad de las personas
- Convivencia en armonía con las torres y líneas de transmisión





Resultados financieros

05

Estados financieros auditados

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024
Valores expresados en bolivianos

	2025	2024
Ingresos y costos de energía		
Ingresos por transporte de energía	57.935.407	52.948.907
Costos de transporte de energía	(25.795.989)	(24.650.651)
Margen operativo bruto	32.139.418	28.298.256
Gastos de administración	(15.229.633)	(17.486.503)
Resultado operativo	16.909.785	10.811.753
Otros ingresos y egresos:		
Ingresos financieros	1.525.929	1.533.810
Ingreso por venta de activos fijos	0	44
Diferencia de cambio	(15.054.933)	(963.607)
Ingreso y Egresos de gestiones anteriores	878.096	66.384
Ingresos varios	(13.767)	205.381
Resultado neto del ejercicio	4.245.110	11.653.765

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024
Valores expresados en bolivianos

Estados financieros auditados

	2025	2024
Activo		
Activo corriente		
Disponibilidades	51.456.135	41.559.899
Cuentas por cobrar	14.323.715	12.313.143
Gastos pagados por anticipado	1.017.882	1.586.706
Total activo corriente	66.797.732	55.459.748
Activo no corriente		
Almacén de repuestos	238.217	163.036
Activo fijo	110.117.061	116.177.764
Proyectos y obras en ejecución	87.259	87.259
Otros activos	7.497.465	8.893.215
Total activo no corriente	117.940.002	125.321.274
Total activo	184.737.734	180.781.022
Pasivo		
Pasivo corriente		
Deudas a proveedores	4.092.757	6.381.003
Deudas sociales	1.607.511	1.285.540
Deudas fiscales	3.419.780	3.031.477
Otras cuentas por pagar	387.863	1.013.398
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	-	4.702.674
Total pasivo corriente	9.507.911	16.414.092
Pasivo no corriente		
Provisión para indemnizaciones	1.650.638	1.433.262
Total pasivo no corriente	1.650.638	1.433.262
Total pasivo	11.158.549	17.847.354
Patrimonio neto		
Capital pagado	124.326.000	117.926.000
Aportes por capitalizar	531	124
Ajuste de capital	3.244.159	3.244.159
Reserva legal	29.901.103	29.318.415
Ajuste de reservas patrimoniales	791.205	791.205
Resultados acumulados	15.316.187	11.653.765
Total patrimonio neto	173.579.185	162.933.668
Total pasivo y patrimonio neto	184.737.734	180.781.022

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024
Valores expresados en bolivianos

	Capital social	Aportes por capitalizar	Ajuste de capital	Reserva legal	Ajuste de reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldos al 01 de enero de 2024	187.526.000	124	3.244.159	28.614.747	791.205	11.056.491	231.232.726
Distribución de dividendos aprobada en Acta de accionistas N°34 20 de marzo de 2024.	-	-	-	-	-	(10.352.823)	(10.352.823)
Constitución de Reservas aprobada en Acta de accionistas N°34 20 de marzo de 2024.	-	-	-	703.668	-	(703.668)	0
Reducción de capital en acta N°33 29/01/2024	(69.600.000)	-	-	-	-	-	(69.600.000)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	11.653.765	11.653.765
Saldos al 31 de diciembre de 2024	117.926.000	124	3.244.159	29.318.415	791.205	11.653.765	162.933.668
Saldos al 01 de enero de 2025	117.926.000	124	3.244.159	29.318.415	791.205	11.653.765	162.933.668
Distribución de dividendos aprobada en Acta de accionistas N°36 20 de marzo de 2025.	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reservas aprobada en Acta de accionistas N°36 20 de marzo de 2025.	-	-	-	582.688	-	(582.688)	-
Aumento de capital en acta N°37 16/12/2025.	6.400.000	407	-	-	-	-	6.400.407
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	4.245.110	4.245.110
Saldos al 31 de diciembre de 2025	124.326.000	531	3.244.159	29.901.103	791.205	15.316.187	173.579.185

Estados financieros auditados


ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024
Valores expresados en bolivianos

	2.025	2.024
	Bs	Bs
Flujo de efectivo de actividades operativas:		
Resultado neto del ejercicio	4.245.110	11.653.765
Depreciación del ejercicio	7.499.968	7.879.896
Amortización de licencias y cargos diferidos	1.660.381	1.606.655
Provisión para indemnizaciones	857.475	721.361
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Disminución (Aumento) en cuentas por cobrar	(2.010.570)	919.001
Disminución en inventario	(75.181)	(97.828)
(Aumento) disminución en gastos pagados por anticipado	568.824	(489.015)
Aumento (Disminución) en otros activos no corrientes	283.588	47.194
Aumento (Disminución) en deudas a proveedores	(2.288.246)	(515.650)
Aumento en deudas sociales	321.971	1.230
(Disminución) Aumento en deudas fiscales	388.303	(30.197)
Aumento en otras cuentas por pagar	(625.536)	4.416
Aumento en cuentas por pagar a empresas relacionadas	1.697.733	657.420
Indemnizaciones y quinquenios pagadosal personal	(640.099)	(1.596.428)
Flujos de efectivo por actividades de operación	11.883.721	20.761.820
Flujo de efectivo de actividades de inversión:		
Adquisiciones de activos fijos	(1.439.265)	(744.191)
Disminución neta por venta de activo fijo	-	1
Adquisiciones de activos intangibles (otros activos)	(548.220)	(256.405)
Disminución (Aumento) en cuentas por cobrar a empresas relacionadas	-	72.374.138
Flujo de efectivo utilizado en actividades de inversión	(1.987.485)	71.373.543
Flujo de efectivo de actividades de financiación:		
Descapitalización	-	(69.600.000)
Dividendos pagados a los accionistas	-	(10.352.823)
Flujos de efectivo por actividades de financiación :	-	(79.952.823)
(Disminución) aumento del efectivo durante el ejercicio	9.896.236	12.182.540
Disponibilidades al inicio del ejercicio	41.559.899	29.377.359
Disponibilidades al cierre del ejercicio	51.456.135	41.559.899

Informe del auditor independiente

HB H. BALDIVIESO & LUNA S.R.L.
Audidores, Consultores y Asociados
Integral Business Advisors



1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores
Accionistas y Directores de:
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.
Santa Cruz - Bolivia

Opinión

- Hemos auditado los Estados Financieros de **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, que comprenden el Balance General (Estado de Situación Financiera) al 31 de diciembre de 2025, el Estado de Resultados, el Estado de Flujo de Efectivos y el Estado de Cambios del Patrimonio Neto correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas.
- En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera de **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados de sus operaciones y cambios en su situación financiera (flujo de efectivo) al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.


Fundamentos de la opinión

- Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Auditoría - NIA. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, de conformidad con con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros se encuentran libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas selectivas, de evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.

LA PAZ | SANTA CRUZ
Calle Batallón Colorados Edif. "El Condor" Piso 5 - Of. 508 | Santa Cruz/Condominio Kerana I
Telf./Fax: 591-2-2442224 - hbl@baldiviesoyluna.com | Manzana 35/Nº 22. Cel/74050001/74000933

www.baldiviesoyluna.com

HB H. BALDIVIESO & LUNA S.R.L.
Audidores, Consultores y Asociados
Integral Business Advisors



Otros asuntos

- Los estados financieros de Interconexión Eléctrica S.A., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, fueron examinados por otros auditores quienes en su informe de fecha 5 de febrero de 2025, expresaron una opinión sin salvedades.


Responsabilidad de los Administradores

- La Administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables de la Administración de la **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.


Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

- Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.
- Los Estados financieros mencionados en el primer párrafo, surgen de los registros contables elaborados por **INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.**, de conformidad con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia.

H. BALDIVIESO Y LUNA S.R.L.
Audidores y Consultores Asociados
Firma miembro de IECnet International



Lic. Roberto Victor Huanca Baldivieso (Socio)
MAT. PROF. No. CAUB - 11656
MAT. PROF. No. CAULP - 4461



Santa Cruz - Bolivia
Enero 22, de 2026

LA PAZ | SANTA CRUZ
Calle Batallón Colorados Edif. "El Condor" Piso 5 - Of. 508 | Santa Cruz/Condominio Kerana I
Telf./Fax: 591-2-2442224 - hbl@baldiviesoyluna.com | Manzana 35/Nº 22. Cel/74050001/74000933

www.baldiviesoyluna.com

isa
ENERGÍA